

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

EVALUASI *USABILITY WEBSITE* PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



SABRINA AISYAH

11750324916



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2021

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI *USABILITY WEBSITE* PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

TUGAS AKHIR

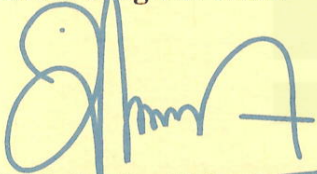
Oleh:

SABRINA AISYAH

11750324916

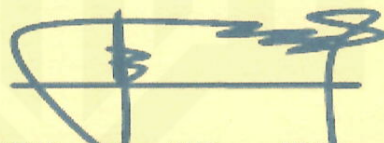
Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas
akhirdi Pekanbaru, pada tanggal 08 Juli 2021

Ketua Program Studi



Idria Maite, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

Pembimbing



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI *USABILITY* WEBSITE PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM* *USABILITY SCALE*

TUGAS AKHIR

Oleh:

SABRINA AISYAH

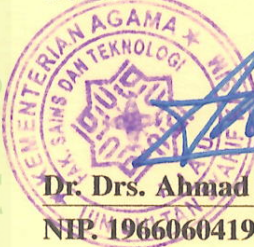
11750324916

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 24 Juni 2021

Pekanbaru, 24 Juni 2021

Mengesahkan,

Dekan



Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.
NIP. 196606041992031004

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 24 Juni 2021
Yang membuat pernyataan,

SABRINA AISYAH
NIM. 11750324916

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji hanya milik Allah 'Azza Wa Jalla.

Kita bertawakal hanya kepada Allah, meminta ampunan, kerana tiada daya dan upaya selain hanya meminta pertolongan kepada-Nya. Kita berlindung kepada Allah dari kejahatan-kejahatan dari diri kita dan dari keburukan amal perbuatan yang telah kita lakukan.

Aku bersaksi bahwa tidak ada ilah yang berhak diibadahi dengan benar kecuali Allah 'Azza Wa Jalla semata, tiada sekutu baginya. Dan aku bersaksi bahwa Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wasallam adalah hamba serta utusan-Nya.

Amma ba'du.

Shalawat beserta salam semoga Allah curahkan kepada Nabi kita Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wasallam, serta keluarga dan para sahabat beliau, dan kepada orang-orang yang mengikuti sunnah mereka hingga hari Kiamat.

Alhamdulillahhi robbil 'alamin.

Bersyukur kepada Allah yang telah banyak memberi nikmat tiada tara yang tidak dapat kita dustakan, Allah lah yang telah menolong seluruh hamba-Nya, yang selalu memberi kemudahan disetiap kesulitan, yang selalu memberikan yang terbaik menurut-Nya untuk hamba-Nya, dan salah satu nikmat yang penulis rasakan yaitu dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

yang tidak terlepas dari bantuan dan nikmat dari Allah 'Azza Wa Jalla.

Skripsi ini kupersembahkan kepada Ayahanda dan ibunda tercinta, yang tidak pernah berhenti medoakan, memberi kasih sayang, dukungan, kesabaran, dan jerih upaya lainnya. Semoga Allah 'Azza Wa Jalla membalas segala kebaikan Ayahanda dan Ibunda di dunia maupun di akhirat. *Aamiin.*

Jazakumullahu Khairon.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Alhamdulillahhi robbil 'alamin, segala puji hanya milik Allah. Kita memuji-Nya, memohon ampun kepada-Nya dan, hanya meminta pertolongan kepada-Nya, serta yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Evaluasi *Usability Website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode *System Usability Scale*". Shalawat beserta salam semoga Allah limpahkan kepada Nabi kita Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wasallam*, keluarga dan para Shabat beliau, serta kepada orang-orang yang mengikuti sunnah mereka hingga hari akhir.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta do'a dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. Khairunnas Rajab, M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi, selaku pembimbing akademik yang telah banyak memberi arahan dan pembelajaran bagi penulis, dan sekaligus ketua sidang pada tugas akhir ini.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., Sekretaris Program Studi Sistem Informasi selaku Dosen pembimbing tugas akhir penulis yang telah banyak bersabar, meluangkan waktu, membantu, serta mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.kom., M.Sc., penguji pertama tugas akhir ini yang telah memberi masukan serta pembelajaran dalam pengerjaan tugas akhir ini.
6. Bapak Tengku Khairil Ahshyar, S.Kom., M.Kom., penguji kedua tugas akhir ini yang telah memberi masukan serta pembelajaran dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Terkhusus kepada kedua orang tua penulis, ayahanda Fahmi Afandi dan ibunda Rosnawati yang tidak pernah berhenti mendoakan, memotivasi, mem-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beri nasehat, serta memberi dukungan yang lebih kepada penulis.

8. Untuk kedua adik penulis Ilham Muharfan, dan Indah Rajwa Nazhifa yang selalu mendoakan, mendukung, dan selalu mencurahkan perhatian kepada penulis.
9. Bapak Ahmad Gunawan S.T., Tenaga Ahli IT Bidang *Network Engineer* serta operator *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau yang telah bersedia meluangkan waktu, membantu, dan memberikan data-data dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada pihak Dinas Pendidikan Provinsi Riau yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
11. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi penulis mengucapkan terimakasih untuk ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi pemberat amal kebaikan di hari akhir nanti.
12. Terimakasih kepada seluruh pegawai dan staf Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak bersabar dan meluangkan waktu untuk membantu kelancaran tugas akhir penulis.
13. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi khususnya angkatan 2017 Kelas A, terimakasih atas do'a dan dukungannya yang telah bersama sama berjuang dalam melewati setiap kegiatan perkuliahan yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Dan terimakasih banyak kepada orang-orang baik yang sudah banyak berpartisipasi dalam membantu menyelesaikan tugas akhir yang mungkin namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah memudahkan segala urusan kita semua. Aamiin.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam laporan ini dapat dikirimkan melalui *e-mail* 11750324916@students.uin-suska.ac.id. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 24 Juni 2021
Penulis,

SABRINA AISYAH
NIM. 11750324916

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

EVALUASI *USABILITY WEBSITE* PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

SABRINA AISYAH
NIM: 11750324916

Tanggal Sidang: 24 Juni 2021
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Dinas Pendidikan Provinsi Riau telah menerapkan *e-government* untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yaitu dengan memanfaatkan *website* resminya sebagai media publikasi informasi seputar informasi pendidikan dengan alamat <https://disdik.riau.go.id>. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan, *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau belum pernah dilakukan evaluasi dengan standar metode tertentu dan ditemukan beberapa permasalahan pada *website*, seperti navigasi yang kurang baik, informasi tidak diperbaharui, beberapa fitur tidak berfungsi, dan halaman yang tidak dapat ditemukan. Untuk mengetahui tingkat penerimaan pada *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau maka perlu dilakukan evaluasi *usability*. Fokus penelitian ini yaitu melakukan evaluasi *usability* untuk mengukur tingkat penerimaan pada *website* oleh pengguna akhir dengan menggunakan metode *system usability scale* (SUS) dan memberikan rekomendasi solusi perbaikan berdasarkan analisa perhitungan kuesioner. SUS telah terbukti *valid* dan *reliable* yang memiliki sepuluh pertanyaan dengan hasil berupa skor 0-100. Data diperoleh melalui wawancara dan penyebaran kuesioner. Penelitian ini melibatkan 96 responden yaitu masyarakat provinsi riau yang mengunjungi *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau, penentuan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*, dan penentuan jumlah sampel menggunakan teknik *Lemeshow* karena populasi pada penelitian ini tidak diketahui. Hasil dari perhitungan skor SUS yaitu 51,87, hal ini menunjukkan *website* telah dapat diterima tetapi tingkat penerimaan yang masih rendah. Penelitian ini memberikan 6 rekomendasi solusi perbaikan yang dapat dijadikan sebagai rujukan dalam pengembangan pada *website*.

Kata Kunci: *E-government, System Usability Scale, Usability, Website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USABILITY EVALUATION OF THE RIAU PROVINCIAL EDUCATION OFFICE WEBSITE USING THE SYSTEM USABILITY SCALE METHOD

SABRINA AISYAH
NIM: 11750324916

Date of Final Exam: June 24th 2021
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The Riau Provincial Education Office has implemented e-government to improve services to the community, namely by utilizing its official website as a medium for publishing information about educational information at the address <https://disdik.riau.go.id>. Based on the results of interviews and observations, the website of the Riau Province Education Office has never been evaluated with a certain standard method and was found several problems on the website, such as poor navigation, information was not updated, some features did not work, and pages not found. To find out the level of acceptance on the website of the Riau Province Education Office its necessary to evaluate usability. The focus of this research is to evaluate usability to measure the level of acceptance on the website by end-users using the system usability scale (SUS) method and provide recommendations for improvement solutions based on the analysis of the questionnaire calculations. SUS has been proven valid and reliable has ten questions with a score of 0-100. Data were obtained through interviews and distributing questionnaires. This study involved 96 respondents, namely the people of the Riau province who visited the website of the Riau Province Education Office, the determination of the sample used the accidental sampling technique, and the determination number of samples used the Lemeshow technique because the population in this study unknown. The result of calculating the SUS score is 51,87 this shows that the website is acceptable but the acceptance rate is still low. This study provides six recommendations for improvement solutions that can use as a reference for website development.

Keywords: *E-goverment, Riau Provincial Education Office Website, System Usability Scale, Usability*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Profil Dinas Pendidikan Provinsi Riau	7
2.1.1 Visi dan Misi	7
2.1.2 Struktur Organisasi	8
2.2 Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau	9
2.3 Website	9
2.4 Fungsi Website	10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	<i>E-Government</i>	11
2.5.1	Pengertian <i>E-Government</i>	11
2.5.2	Tujuan <i>Website E-Government</i>	12
2.6	Evalusasi dan Tujuan Evaluasi	13
2.7	<i>Usability</i>	13
2.8	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	14
2.9	Populasi dan Sampel	16
2.10	Teknik Sampling	17
2.11	Menentukan Ukuran Sampel	18
2.12	Uji Validitas	19
2.13	Uji Reabilitas	20
2.14	<i>Skala Likert</i>	21
2.15	SPSS	21
2.16	Penelitian Terdahulu	22
3	METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1	Pendahuluan	25
3.1.1	Menentukan Tempat Penelitian	25
3.1.2	Menentukan Objek Penelitian	25
3.1.3	Menentukan Judul Penelitian	25
3.2	Perencanaan	25
3.2.1	Mengidentifikasi Masalah	25
3.2.2	Menentukan Data yang Dibutuhkan	26
3.2.3	Menentukan Responden	26
3.2.4	Perancangan Kuesioner	26
3.3	Pengumpulan Data	27
3.3.1	Observasi	27
3.3.2	Wawancara	27
3.3.3	Studi Pustaka	28
3.3.4	Penyebaran Kuesioner	28
3.4	Analisa dan Hasil	28
3.4.1	Olah Data Kuesioner	28
3.4.2	Perhitungan Skor SUS	29
3.4.3	Rekomendasi dan Solusi	29
3.5	Dokumentasi Hasil Penelitian	29
3.5.1	Membuat Laporan Penelitian	29
3.5.2	Mempresentasikan Penelitian	29

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	ANALISIS DAN HASIL	30
4.1	Analisa <i>Website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau Saat Ini	30
4.2	Kuesioner	33
4.2.1	Penyebaran Kuesioner	34
4.2.2	Label Instrumen Pertanyaan	35
4.3	Deskripsi Resonden	35
4.3.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.3.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	36
4.3.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
4.4	Pengolahan Data Kuesioner	38
4.4.1	Rekapitulasi Jawaban Responden	38
4.4.2	Uji Validitas	40
4.4.3	Uji Reliabilitas	40
4.4.4	Penjumlahan Jawaban Responden	42
4.4.5	Presentase Jawaban Responden	43
4.5	Perhitungan Skor SUS	51
4.6	Rekomendasi Solusi	54
5	PENUTUP	56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	HASIL WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B	SCREENSHOT MASALAH	B - 1
B.1	Menu Tidak Konsisten	B - 1
B.2	Fitur Tidak Berfungsi dan Halaman Tidak Terisi	B - 2
B.3	Halaman Bermasalah <i>Error</i>	B - 3
B.4	Navigasi Kurang Baik	B - 4
LAMPIRAN C	KUESIONER PENELITIAN	C - 1
LAMPIRAN D	TABEL JAWABAN RESPONDEN	D - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

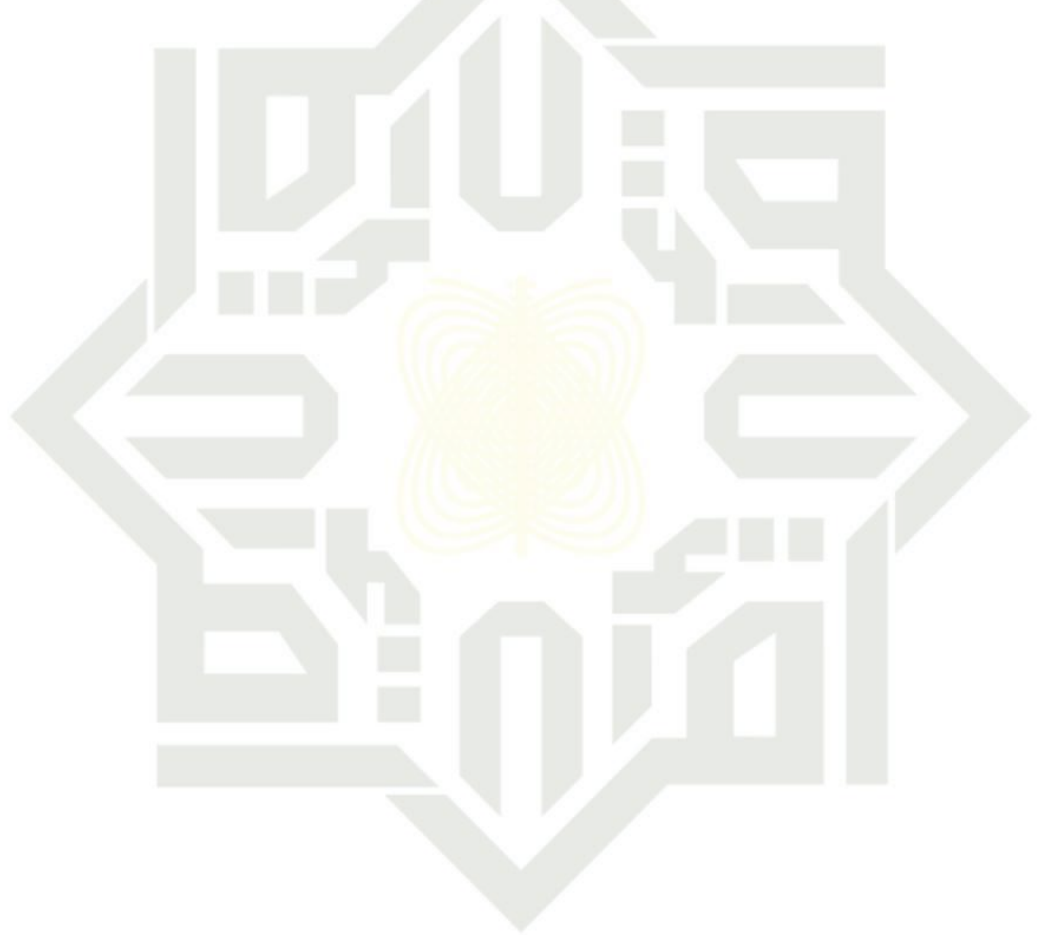
DAFTAR GAMBAR

2.1	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Riau 2021	8
2.2	Halaman Utama Pada <i>Website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau	9
2.3	Sepuluh Pertanyaan SUS John Brooke	15
2.4	Representasi Hasil SUS	16
2.5	Teknik Sampling	17
3.1	Metodologi Penelitian	24
4.1	Penyebaran Kuesioner	34
4.2	Persentase Deskripsi Responden Kategori Jenis Kelamin	36
4.3	Persentase Deskripsi Responden Kategori Usia	37
4.4	Persentase Deskripsi Responden Kategori Pekerjaan	38
4.5	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 1	44
4.6	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 2	44
4.7	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 3	45
4.8	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 4	45
4.9	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 5	46
4.10	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 6	46
4.11	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 7	47
4.12	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 8	47
4.13	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 9	48
4.14	Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 10	49
4.15	Skor SUS <i>Adjective Rating</i>	53
4.16	Skor SUS <i>Grade scale</i>	53
4.17	Skor SUS <i>Acceptability Range</i>	53
B.1	Nama Menu Halaman Visi Misi Tidak Sama	B - 1
B.2	Nama Menu dan Sub Menu Halaman Struktur Organisasi Tidak Sama	B - 1
B.3	Nama Menu dan Sub Menu Halaman Tugas dan Fungsi Tidak Sama	B - 2
B.4	Nama Menu dan Sub Menu Halaman Pelayanan Publik Tidak Sama	B - 2
B.5	Halaman Tidak Terisi Pada Semua Halaman Sub Menu Dokumen .	B - 2
B.6	Halaman Tidak Terisi Pada Semua Halaman Pada Sub Menu Berita	B - 3
B.7	Fitur Media Sosial dan Link Dinas Tidak Berfungsi	B - 3
B.8	Halaman Pengaduan	B - 3
B.9	Menu Galeri Pada Halaman Pengaduan Terjadi Kesalahan	B - 4
B.10	Menu Pengaduan Pada Halaman Berita Dinas Terjadi Kesalahan . .	B - 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B.11 Semua Halaman Menu Profil Pada Berita Dinas Terjadi Kesalahan .	B - 4
B.12 Halaman Layanan Publik Bermasalah Pada Halaman Berita Dinas .	B - 4
B.13 Halaman <i>Home</i>	B - 5
B.14 Halaman Berita	B - 5
D.1 Hasil Uji Validitas Pertanyaan Nomor Ganjil	D - 9
D.2 Hasil Uji Validitas Pertanyaan Nomor Genap	D - 9
D.3 Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Nomor Ganjil	D - 10
D.4 Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Nomor Genap	D - 11



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Katagori Jawaban Beserta Skala	21
4.1	Identifikasi Masalah Pada <i>Website</i>	31
4.2	Kuesioner Penelitian	33
4.3	Deskripsi Responden Kategori Jenis Kelamin	35
4.4	Deskripsi Responden Kategori Usia	36
4.5	Deskripsi Responden Kategori Pekerjaan	37
4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden	38
4.7	Empat Jawaban <i>Skala Likert</i>	39
4.8	Hasil Transformasi Jawaban Responden	39
4.9	Hasil Uji Validitas	40
4.10	Uji Reliabilitas Instrumen Ganjil	41
4.11	Uji Reliabilitas Instrumen Genap	41
4.12	Jumlah Jawaban Responden	42
4.13	Persentase Pengelompokan Jawaban responden	49
4.14	Instrumen Pertanyaan Bermasalah	50
4.15	Tabel Rekomendasi Solusi	54
C.1	Kuesioner Penelitian	C - 2
D.1	Jawaban Responden	D - 1
D.2	Transformasi Jawaban Responden	D - 4
D.3	Jumlah Jawaban Responden	D - 6
D.4	R Tabel	D - 7
D.5	Hasil Perhitungan Skor SUS	D - 12

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

DPA	: Dokumen Pelaksanaan Anggaran
E-Government	: <i>Electronic Goverment</i>
ISO	: <i>International Standart Organization</i>
LSR	: <i>Likert's Summated Rating</i>
PKPLK	: Pendidikan Khusus dan Pendidikan Layanan Khusus
PPDB	: Penerimaan Peserta Didik Baru
RKA	: Rencana Kerja Anggaran
Renja	: Rencana Kerja Organisasi
Renstra	: Rencana Strategi Organisasi
S	: Setuju
SD	: <i>Semantic Differential</i>
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
SPSS	: <i>Statistical Package for The Social Science</i>
SUS	: <i>System Usability Scale</i>
TI	: <i>Teknologi Informasi</i>
TS	: Tidak Setuju

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi berkembang dengan pesat yang didukung dengan adanya layanan internet telah berdampak didalam berbagai aspek kehidupan sehingga mendorong masyarakat untuk dapat memanfaatkan layanan teknologi tersebut secara optimal (Ibrahim dan Maita, 2017), semakin mudahnya penggunaan internet yang salah satunya berdampak pada instansi pemerintah memungkinkan instansi pemerintah dapat lebih cepat melakukan penyebaran informasi dan dapat berinteraksi langsung kepada masyarakat.

Salah satunya pemanfaatan TI (teknologi informasi) pada instansi pemerintahan yaitu adanya *e-government*, *e-government* atau *electronic government* merupakan pemanfaatan teknologi informasi dalam penyediaan pelayanan yang lebih nyaman dan efisien baik internet maupun non-internet salah satunya yaitu *website* (Kemkominfo, 2015). Sudah banyak instansi pemerintahan yang telah mengimplementasikan *e-government*, berdasarkan hasil dari observasi yang telah dilakukan oleh Kementerian Komunikasi dan Informasi, sebagian besar situs pemerintahan berada ditingkat persiapan atau tingkat pertama, dan hanya sebagian kecil ditingkat kedua atau pematangan, sedangkan untuk tingkat ketiga disebut dengan tingkat pematapan, dan tingkat keempat pemanfaatan belum tercapai (Indonesia, 2003). Diharapkan *E-government* dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan akses informasi, meningkatkan layanan, dapat memperbaiki proses pemerintah yang lebih efisien, serta transparan kepada masyarakat (Ibrahim dan Maita, 2017), sesuai dengan Undang Undang No.14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik yang lebih transparan.

Salah satu wujud dari pemanfaatan *e-government* pada instansi pemerintahan yaitu adanya *website*, *website* merupakan salah satu media informasi yang memiliki peran penting didalam sebuah organisasi dalam memberikan pelayanan dan informasi, salah satunya pada instansi pemerintahan yang sesuai Intruksi Presiden Republik Indonesia No.3 Tahun 2003 telah mengharuskan sekarang ini untuk dapat menerapkan teknologi informasi, didalam penyelenggaraan pemerintahan kebijakan dan strategi nasional pengembangan *e-government* diharapkan dapat meningkatkan efektifitas, efisiensi, akuntabilitas, dan transparansi yang dapat diakses dimanapun kapanpun dengan cepat (Pratiwi, Wardani, dan Herlambang, 2019).

Dinas Pendidikan Provinsi Riau merupakan salah satu instansi dinas yang ada di Provinsi Riau terletak di Jl. Cut Nyak Dien No.3, Jadirejo, Kec. Sukajadi,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Sesuai dengan peraturan Gubernur Riau Nomor 47 Tahun 2018 tentang kedudukan, susunan organisai, tugas dan fungsi, serta tata kerja Dinas Pendidikan Provinsi Riau, adapun tugas Dinas Pendidikan yaitu membantu Gubernur dalam melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantu yang ditugaskan kepada daerah. Dalam peningkatan layanan kepada masyarakat, dinas Pendidikan Provinsi Riau telah menerapkan *e-government* yaitu dengan memanfaatkan *website* resminya sebagai media publikasi informasi bagi masyarakat yang digunakan sebagai sarana penyampaian informasi seputar pendidikan, serta sebagai wadah tempat mengajukan pengaduan masyarakat. Untuk penunjang pelayanan kepada pengguna terdapat beberapa menu pada *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau seperti *home*, profil, dokumen, pelayanan publik, berita, dan pengaduan.

Website resmi Dinas Pendidikan Provinsi Riau dapat diakses dengan alamat <https://disdik.riau.go.id>. Dari hasil wawancara *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau digunakan sebagai sarana dalam penyebaran informasi dan komunikasi yang sampai saat ini belum pernah dilakukan evaluasi dengan standar metode tertentu. Untuk mengetahui keberhasilan atau tidak nya dari implementasi *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau, maka perlu dilakukan evalusai terutama dari segi kegunaan dan kenyamanan pengguna, tingkat kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses suatu *website* merupakan salah satu hal yang perlu diperhatikan dalam membangun sebuah *website* (Krisnayani, Arthana, dan Darmawiguna, 2016).

Evaluasi *usability* merupakan salah satu evaluasi yang dapat digunakan untuk mengetahui kualitas antar produk dengan pengguna akhir dalam mengevaluasi sebuah *website* (Federici dan Borsci, 2010), *usability* merupakan syarat *absolute* pada sebuah *website* (Ahshyar dan Afani, 2019), hal ini juga merupakan salah satu faktor dalam keberhasilan pada *website* pemerintah (Purnama, Agung, dan Ir. Surjono, 2009). ISO-9241-11 mendefenisikan *usability* dengan 3 aspek yaitu efektifitas, efisiensi dan kepuasan (ISO, 1998), *website* dikatakan memiliki kualitas yang baik apabila *website* tersebut memiliki tingkat efektifitas, efesiensi, serta tingkat kepuasan yang baik bagi penggunanya (Khoirina, Herdiyanti, dan Susanto, 2017), jika aspek tidak terpenuhi seperti pengguna merasa kesulitan dalam hal penggunaan atau sulit memahami, dan informasi yang tidak sesuai maka pengguna tidak tertarik untuk mengunjungi *website* tersebut (Nielsen, 2012).

Menurut Nielsen (2012) Terdapat 5 komponen pada *usability*, yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction*. *Learnability* digunakan untuk mengetahui seberapa mudah produk (sistem) digunakan serta dipelajari oleh pengguna, *efficiency* digunakan untuk mengetahui seberapa cepat pengguna dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengerjakan tugas dalam mencapai tujuan, *memorability* digunakan untuk mengetahui seberapa cepat pengguna dapat mengingat kembali proses dalam penggunaan produk dalam mencapai tujuan, *error* yaitu untuk mengetahui kesalahan yang terjadi pada sistem dan bagaimana pengguna dapat mengatasi masalah tersebut, dan *satisfaction* digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dari pengguna dalam menggunakan produk.

Berdasarkan hasil wawancara (Lampiran A) dan pengamatan secara langsung (Lampiran B), ditemukan beberapa permasalahan pada *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau. Permasalahan pertama yaitu nama menu dengan sub menu tidak konsisten, terdapat pada halaman visi misi, struktur organisasi, tugas dan fungsi dan halaman pelayanan publik (Lampiran B.1). Sebuah sistem harus memiliki standar konsistensi agar pengguna tidak mempertanyakan dan kebingungan dalam memahami situasi, sebuah kata, kalimat, dan aksi yang ditemukan (Nielsen, 2005). *Website* juga tidak memberikan tanda yang berbeda seperti memberikan warna yang berbeda untuk menu yang sedang terbuka dengan menu lainnya. Didalam suatu situasi kita memerlukan penggunaan warna terakhir dipakai untuk mengetahui suatu kondisi, karena penggunaan warna yang sama membawa pesan atau maksud yang serupa (Santosa, 1997).

Permasalahan selanjutnya yaitu terdapat fitur yang tidak berfungsi seperti beberapa fitur media sosial dan *link* dinas, fitur-fitur ini tidak dapat diakses (Lampiran B.2). Kriteria *website* yang *usable* (memiliki tingkat *usability* yang tinggi) yaitu apabila pengguna dapat memperoleh apa yang dibutuhkan (Sensuse dan Prayoga, 2010). Terdapat juga menu yang tidak terisi (Lampiran B.2) yaitu pada menu dokumen dan berita semua halaman sub menu kosong, terdapat juga *error* atau halaman tidak dapat ditemukan, yaitu pada halaman pengaduan terdapat menu galeri yang *error*, hal ini juga terjadi pada halaman berita dinas, yaitu pada menu pengaduan, semua sub menu profil, dan menu pelayanan publik (Lampiran B.3). Menurut Yumarlin (2016) salah satu syarat *website* dikatakan ideal yaitu menghindari adanya tautan yang rusak atau tidak berfungsi (*broken link*). Apabila pengguna tidak mendapatkan informasi yang dibutuhkan dapat mengakibatkan pengguna tidak tertarik untuk mengunjungi kembali *website* tersebut (Nielsen, 2012).

Masalah selanjutnya yaitu jika pengguna salah memilih berita dan ingin kembali ke halaman sebelumnya, maka diperlunya navigasi untuk kembali, hal tersebut membuat pengguna harus kembali ke menu *home* (Lampiran B.4). Menurut Nielsen (2005) Pengguna sering mengalami kesalahan maka dibutuhkan "*emergency exit*" atau pintu darurat untuk keluar dari kondisi yang tidak diinginkan tanpa harus membutuhkan waktu yang lama dan cara yang rumit. Dari beberapa per-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masalah dari segi *usability* yang sudah dijelaskan, maka evaluasi *usability* dapat dilakukan dengan menggunakan salah satu metode *usability* yaitu *system usability scale*.

SUS atau disebut *system usability scale* dikembangkan oleh John Brooke sejak tahun 1986, metode ini dapat digunakan dalam melakukan evaluasi *usability* dalam berbagai produk salah satunya pada *website*, metode ini juga mudah dipahami dengan hasil skala 0-100 (Bangor, Kortum, dan Miller, 2009), disediakan secara gratis, serta terbukti tepat *valid* dan konsisten *reliable* (Brooke, 2013). *System usability scale* terdiri dari 10 pertanyaan kuesioner, dengan beberapa pilihan jawaban dari sangat setuju hingga sangat tidak setuju (Sauro, 2011). SUS juga telah terbukti menjadi alat evaluasi yang bernilai, kuat dan andal (Brooke, 1996), serta terukur dan struktur secara akurat sebagai alat evaluasi penilaian *website* (Rasmila, 2018).

Penelitian evaluasi *usability* menggunakan metode SUS sebelumnya pernah dilakukan oleh Ependi, Putra, dan Panjaitan (2019) yaitu evaluasi tingkat kebergunaan pada aplikasi administrasi penduduk menggunakan *system usability scale* dengan objek penelitian aplikasi administrasi penduduk desa Kabupaten Ogan Ilir dengan populasi dan sampel 273 desa di Kabupaten Ogan Ilir terdiri dari 17 kecamatan diwakili kepala desa atau sekretaris desa, maka jumlah sampel yang digunakan 149 dengan hasil evaluasi kebanyakan responden dapat memanfaatkan aplikasi dengan baik dengan skor SUS 88,5. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Handayani dan Adelin (2019) melakukan interpretasi pengujian usability pada web katalog online Wibrata menggunakan SUS, dengan 50 responden terdiri dari pelajar, mahasiswa, guru, dosen maupun masyarakat umum, dengan hasil skor SUS 79,52 sudah memenuhi standar usability.

Penelitian berikutnya yang telah dilakukan oleh Aprilia, Santoso, dan Ferdiana (2015) dalam pengujian *usability website* dengan menggunakan metode *system usability scale* pada *website* pemerintahan kota Tegal, dengan 30 responden yaitu masyarakat yang menggunakan *website* kota Tegal, dengan skor SUS 61,33 yang menunjukkan bahwa *website* belum *usable*. Penelitian selanjutnya yaitu Evaluasi *usability website* UNRIYO Menggunakan *system usability scale* yang telah dilakukan oleh Soejono, Setyanto, dan Sofyan (2018) dengan responden untuk siapa saja dan dimana saja yang dapat mengakses *website* UNRIYO dengan penetapan jumlah responden sebanyak 40, dengan hasil evaluasi skor SUS 51,25 dan 58,375 menggunakan metode SUS perlakuan, hal ini menunjukkan bahwa *website* belum dapat diterima oleh pengguna dan harus meningkatkan *usability*nya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasar dari latar belakang yang telah duraikan sebelumnya, adapun penelitian ini mengangkat judul “Evaluasi *Usability Website* pada Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode *System Usability Scale*”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan pada penelitian ini yaitu bagaimana melakukan evaluasi *usability* pada *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau menggunakan metode *system usability scale*.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

1. Evaluasi hanya dilakukan pada *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau.
2. Populasi yang digunakan adalah masyarakat Provinsi Riau yang mengunjungi *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau.
3. Penentuan sampel menggunakan teknik *Non probability sampling* yang meliputi *Accidental sampling*, dengan jumlah responden 96 berdasarkan teknik *Lemeshow*
4. *Tools* yang digunakan dalam melakukan analisa yaitu SPSS versi 25 dan MS.Exel 2013.

1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengevaluasi tingkat penerimaan *website* dari segi *usability* oleh pengguna akhir pada *website* dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan menggunakan metode *system usability scale*.
2. Untuk memberikan saran atau rekomendasi dari daftar permasalahan *usability* yang sudah diamati yang dapat digunakan dalam pengembangan *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau kedepannya.

1.5 Manfaat

Manfaat tugas akhir ini adalah:

1. Penelitian ini diharapkan dapat mengetahui keadaan *website* dari segi *usability* serta dapat mengetahui tingkat penerimaan *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran dalam memperbaiki atau melakukan pengembangan pada *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau kedepannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) profil Dinas Pendidikan Provinsi Riau; (2) *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau; (3) *website*; (4) fungsi *website*; (5) *e-government*; (6) evaluasi dan tujuan evaluasi; (7) *usability*; (8) *system usability scale*; (9) populasi dan sampel; (10) teknik sampling; (11) menentukan ukuran sampel; (12) uji validitas; (13) uji reliabilitas; (14) *skala likert*; (15) SPSS; dan (16) penelitian terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) pendahuluan; (2) perencanaan; (3) pengumpulan data; (4) analisa dan hasil; dan (5) dokumentasi hasil penelitian.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

BAB 4 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) analisa *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau saat ini; (2) kuesioner; (3) deskripsi responden; (4) pengolahan data kuesioner; (5) perhitungan skor SUS; dan (6) rekomendasi solusi.

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) kesimpulan; dan (2) saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Profil Dinas Pendidikan Provinsi Riau

Dinas Pendidikan Provinsi Riau terletak di jalan Cut Nyak Dien No.3, Jadi-rejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Sesuai dengan peraturan Gubernur Riau Nomor 47 Tahun 2018 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi, serta tata kerja Dinas Pendidikan Provinsi Riau, Dinas Pendidikan mempunyai tugas membantu Gubernur dalam melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantu yang ditugaskan kepada daerah. Untuk melaksanakan tugasnya Dinas Pendidikan memiliki fungsi:

1. Perumusan kebijakan pada Sekretariat, Bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas, Bidang Pembinaan Sekolah Kejuruan, Bidang Pembinaan Pendidikan Khusus dan Pendidikan Layanan Khusus, Bidang Pendataan dan Pengembangan Pendidikan.
2. Pelaksanaan kebijakan pada Sekretariat, Bidang pembinaan Sekolah Menengah Atas, Bidang Pembinaan Sekolah Kejuruan, Bidang Pembinaan Pendidikan Khusus dan Pendidikan Layanan Khusus, Bidang Pendataan dan Pengembangan Pendidikan.
3. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pada Sekretariat, Bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas, Bidang Pembinaan Sekolah Kejuruan, Bidang Pembinaan Pendidikan Khusus dan Pendidikan Layanan Khusus, Bidang Pendataan dan Pengembangan Pendidikan.
4. Pelaksanaan administrasi pada Sekretariat, Bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas, Bidang Pembinaan Sekolah Kejuruan, Bidang Pembinaan Pendidikan Khusus dan Pendidikan Layanan Khusus, Bidang Pendataan dan Pengembangan Pendidikan.
5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Gubernur terkait dengan tugas dan fungsi.

2.1.1 Visi dan Misi

Visi: " Terwujudnya Layanan Mutu Pendidikan Provinsi Riau yang Berdaya Saing".

Misi:

1. Meningkatkan ketersediaan dan keterjangkauan layanan pendidikan.
2. Meningkatkan mutu layanan pendidikan.
3. Meningkatkan kesesuaian layanan pendidikan dengan lapangan pekerjaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

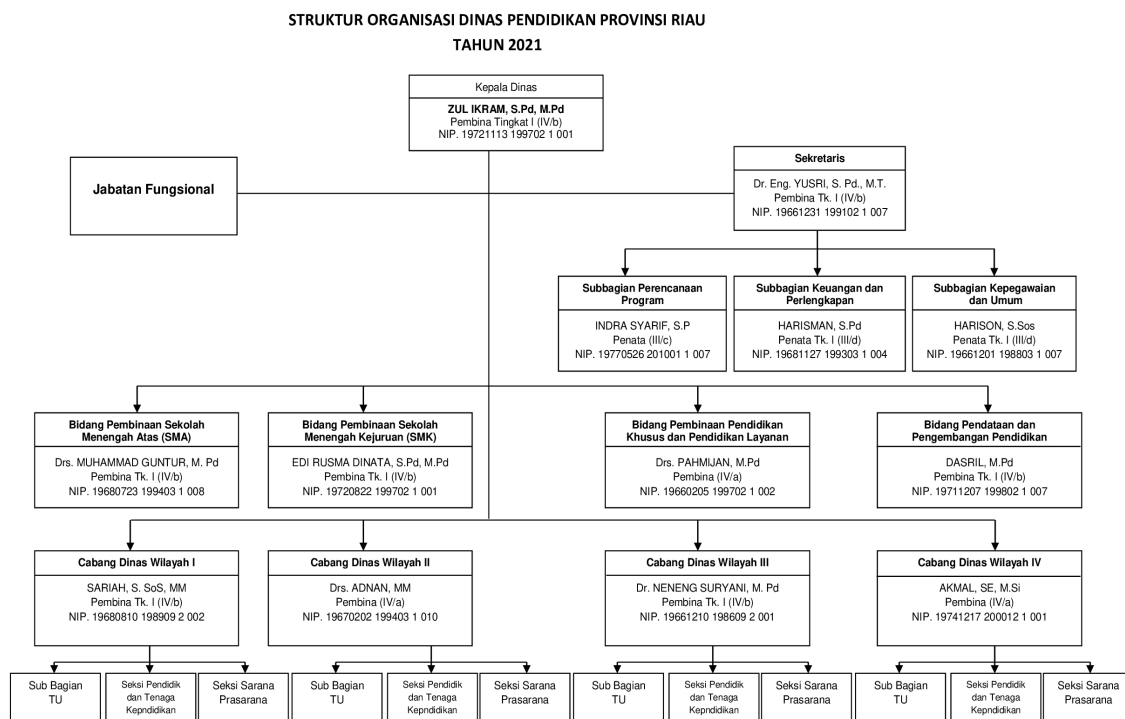
4. Meningkatkan tatakelola manajemen layanan pendidikan.
5. Melestarikan dan meperkukuh kebudayaan.

2.1.2 Struktur Organisasi

Susunan organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Riau, terdiri atas:

1. Kepala Dinas
2. Sekretariat, terdiri dari: Subbagian Perencanaan Program, Subbagian Keuangan dan Perelengkapan, dan subbagian Kepegawaian dan Umum.
3. Bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas (SMA)
4. Bidang Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)
5. Bidang Pembinaan Sekolah Pendidikan Khusus dan Pendidikan Layanan Khusus
6. Bidang Pendataan dan Pengembangan Pendidikan
7. Cabang Dinas
8. Kelompok Jabatan Fungsional

Struktur organisasi pada Dinas Pendidikan Provinsi Riau dapat dilihat Pada Gambar 2.1



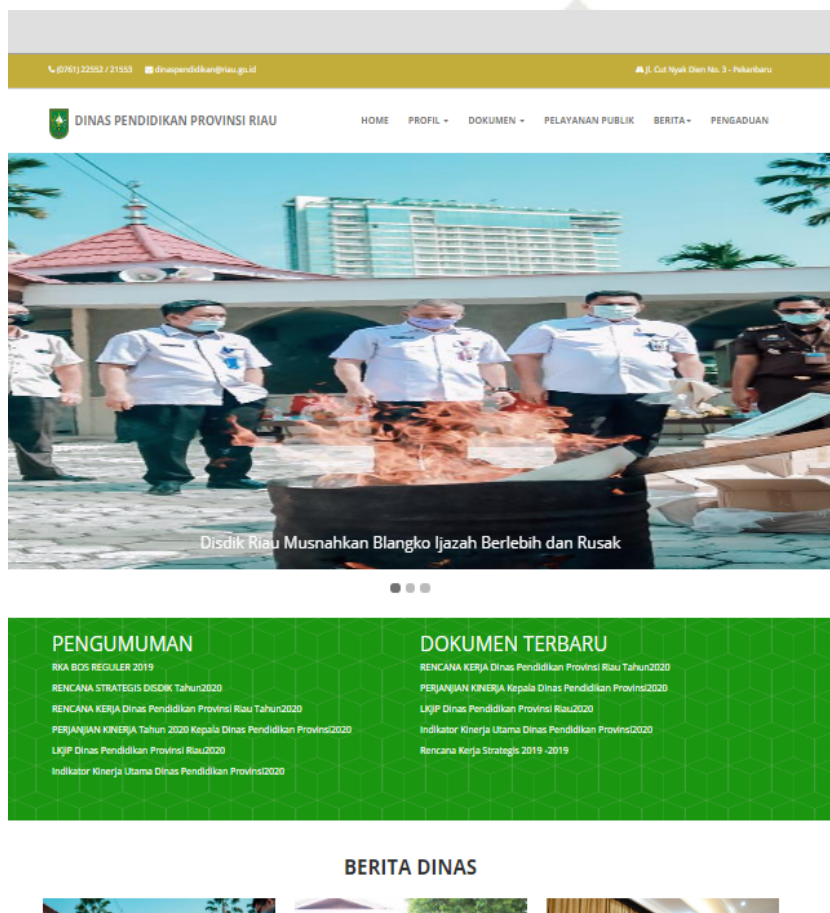
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Riau 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau

Berikut ini merupakan tampilan dari website Dinas Pendidikan Provinsi Riau. Tersedia beberapa berita terbaru seputar kegiatan Dinas Pendidikan Provinsi Riau, *website* ini memiliki menu home, profil, dokumen, pelayanan publik, berita, dan pengaduan. Informasi lain juga tersedia pada Pengumuman dan Dokumen terbaru. Tampilan utama *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Halaman Utama Pada *Website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau

2.3 Website

Sir Timothy John "Tim" Berners-Lee merupakan seseorang yang telah menemukan *website*, dan pada tahun 1991 untuk pertama kalinya *website* terhubung dengan jaringan, tujuan Tim dalam membangun sebuah *website* yaitu untuk mempermudah kinerja sesama peneliti ditempat dia bekerja dalam berbagi serta mendapatkan informasi. CERN menginformasikan bahwa WWW dapat di gunakan secara gratis yang dapat di akses melalui sebuah perangkat lunak yang disebut dengan *browser* pada taggal 30 April 1993, dapat diakses melalui seperti *mozilla firefox*, *explorer*, *opera*, dan lain-lain (Hidayat, 2010).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Website merupakan salah satu saluran media publiasi yang berperan penting dimana pengguna dapat menemukan segala macam informasi yang dibutuhkan. *Website* merupakan salah satu sistem dimana informasi dalam berbentuk teks, gambar, suara, atau gabungan dari semuanya yang diwakilkan dalam bentuk *hypertext* dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut *browser* (Fatmala, Suprpto, dan Rachmadi, 2018). Menurut Anwariningsih (2011) *website* dapat dibagi menjadi dua jenis, yaitu:

1. *Website* statis
Merupakan *website* yang kontennya tetap atau jarang berubah, sifatnya tidak interaktif dan satu arah.
2. *Website* dinamis
Merupakan *website* yang kontennya sering berubah, memiliki sifat dua arah dan interaktif.

2.4 Fungsi Website

Menurut Maslan, 2014 dalam (Dalimunthe, Nazari, Purba, dkk., 2019) secara umum *website* memiliki beberapa fungsi, yaitu:

1. Fungsi Komunikasi
Pada umumnya situs *web* yang memiliki fungsi komunikasi merupakan *website* bersifat dinamis. Pada halaman *website* ini biasanya menyediakan fasilitas *chatting form*, *form contact*, *email*, dan lainnya.
2. Fungsi Informasi
Untuk fungsi informasi *website* lebih cenderung fokus pada kualitas konten *website*, adapun tujuan dari situs ini adalah untuk menyalurkan isi konten dari *website* tersebut.
3. Fungsi Entertainment
Untuk situs *web* dengan konten sarana hiburan, biasanya menggunakan animasi gambar dan elemen bergerak untuk meningkatkan kualitas dari desain, tetapi harus tetap mempertimbangkan kecepatan *download*-nya.
4. Fungsi Transaksi
Website juga dapat digunakan sebagai sarana untuk bertransaksi barang, jasa, atau lainnya, selain itu *website* juga dapat berfungsi untuk menghubungkan perusahaan, konsumen, dan masyarakat melalui transaksi elektronik.

Sedangkan menurut batubara Batubara (2015) fungsi *website*, yaitu:

1. *Persnonal website*, konten *website* yang berisi tentang informasi pribadi seseorang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Commercial website*, biasanya dimiliki oleh instansi perusahaan yang konten *website* bersifat bisnis.
3. *Government website*, *website* yang dimiliki oleh instansi pemerintahan.
4. *Non-Profit Organization website*, *website* yang dimiliki oleh organisasi yang bersifat non-profit atau tidak bersifat bisnis.
5. *E-Commerce*, *website* yang memiliki fitur aktivitas jual beli jasa maupun produk melalui internet.
6. *New Portal*, *website* yang menyajikan informasi berita.
7. *Community*, *website* tempat berkumpulnya beberapa orang dan bersosialisasi melalui pembentukan komunitas.
8. *Educational*, merupakan *website* pendidikan.
9. Hubungan antara pusat dan komunitas pendidikan, agar dapat saling bertukar informasi dan menjalin komunikasi yang berkaitan pendidikan secara luas baik siswa maupun mahasiswa.

2.5 E-Government

2.5.1 Pengertian E-Government

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2015 didalam rencana strategis kementerian komunikasi dan informatika Tahun 2015-2019 *e-government (electronic government)* merupakan pemanfaatan teknologi informasi dalam penyediaan pelayanan yang lebih nyaman dan efisien baik dengan internet maupun non-internet. Penerapan *open e-government* merupakan salah satu upaya untuk mendukung terwujudnya implementasi pemerintahan yang lebih transparan, partisipatif, dan bertanggung jawab dalam mengawasi penyelenggaraan negara dan pemerintahan serta dalam merumuskan kebijakan publik.

E-government dirancang sebagai wadah untuk komunikasi antara pemerintah dengan masyarakat sehingga masyarakat memiliki peran atau bagian penting dalam memfungsikan dan menjalankan *e-government*, *e-government* diharapkan dapat membentuk jaringan sistem kerja dan manajemen pemerintahan yang saling terhubung dan dapat melakukan penyederhanaan dalam memberi layanan informasi, sehingga *e-government* dapat diartikan sebagai pemanfaatan penggunaan teknologi informasi sebagai alat bantu bagi pemerintahan untuk menjalankan pemerintahan yang lebih efektif, efisien, dan transparan.

Sesuai Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government*, diperlukan adanya strategi pengembangan *e-government* untuk menyelenggarakan *good governance* atau pemerintahan yang baik dan untuk mengoptimalkan layanan publik. Dalam mengoptimalkan efisiensi, efektivitas, transparansi dan akuntabilitas dalam penye-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penggunaan pemerintahan, yaitu dengan memanfaatkan teknologi dan informasi dalam proses tata kelola *e-government*. Terdapat 2 kegiatan yang termasuk dalam Pemanfaatan teknologi informasi, yaitu:

1. Pengelolaan serta proses kerja sistem manajemen, data, dan informasi diterapkan secara elektronik.
2. Dapat dijangkau secara mudah dan murah oleh masyarakat diseluruh wilayah negara untuk mendapatkan pelayanan publik.

Adapun 4 tujuan yang hendak dicapai untuk mengimplementasi dalam pelaksanaan *e-government*, yaitu:

1. Membangun sistem informasi dan transaksi pelayanan publik dengan kualitas dan lingkungan yang dapat memuaskan masyarakat serta dapat diakses di seluruh area Indonesia.
2. Membangun kerjasama yang interaktif dengan area bisnis dalam mengoptimalkan pembangunan sektor ekonomi nasional dan meneguhkan kemampuan dalam melaksanakan perubahan dan konkurensi perdagangan internasional.
3. Penyusunan cara dan saluran media komunikasi dengan institusi institusi negara serta menyediakan dialog secara umum untuk publik guna keikutsertaan dalam perancangan kebijakan negara.
4. Mengembangkan sistem manajemen dan tahapan kerja yang efisien dan transparan serta memfasilitasi transaksi dan layanan antara instansi pemerintah dan pemerintah otonom.

2.5.2 Tujuan Website E-Government

Website e-government merupakan salah satu tahapan strategi dalam melaksanakan pengembangan *e-government* secara sistematis dengan tahapan yang realistis dan terukur,, adapun tujuan dalam pembangunan *website e-government* (Diana dan Veronika, 2018), antara lain:

1. Menjadikan *website* sebagai satu-satunya portal yang menyediakan informasi, jurnal, dan potensi daerah secara komprehensif.
2. Menjadikan *website* sebagai media interaksi antara masyarakat dengan pemerintah daerahnya, dengan pemerintahan satu dengan pemerintah lainnya, serta masyarakat luas.
3. Target *audience* yaitu masyarakat daerah, pemerintah, pemerintah pusat, dunia usaha, serta seluruh masyarakat nasional maupun internasional.
4. Sasaran yang ingin dicapai adalah mampu mendukung pembangunan daerah, serta mampu memaksimalkan pemanfaatan potensi daerah untuk ke-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

makmuran dan kesejahteraan masyarakat.

5. Untuk ebagai langkah awal dalam mewujudkan implementasi *e-government* di pemerintah daerah.

2.6 Evaluasi dan Tujuan Evaluasi

Secara garis besar evaluasi dapat diartikan sebagai proses untuk menentukan nilai dari apa yang diteliti, menurut Sudarmawan,2007 dalam (Pratama, 2020) e-
valuasi adalah alat untuk menguji tingkat kegunaan dan fungsionalitas dari sebuah sistem yang dijalankan dapat dilakukan di laboratorium, di lapangan, atau langsung bekerja sama dengan pengguna. Tujuan dari evaluasi, yaitu:

1. Untuk mengetahui kinerja dari sebuah sistem
Rancangan pada sistem dapat memudahkan pengguna dalam menyelesaikan tugas dan mencapai tujuan mereka. Pada tahap ini evaluasi melihat pada pengukuran kinerja pengguna, dan melihat keefektifan sistem dalam menyelesaikan tugas.
2. Untuk mengetahui hubungan antar muka bagi pengguna
Meliputi aspek kemudahan dalam mempelajari sistem, kegunaan, dan reaksi pengguna terhadap sistem.
3. Untuk dapat menilai masalah yang terjadi pada sistem
Ada keluaran (*output*) yang tidak diharapkan saat menggunakan sistem. Hal ini berkaitan dengan kegunaan dan fungsi sistem.

2.7 Usability

Usability berasal dari kata *usable* yang artinya mudah digunakan dengan baik. Menurut Federici dan Borsci (2010) evaluasi *usability* yaitu melakukan penilaian terhadap interaksi antara produk teknologi dengan penggunanya (orang yang menggunakan produk teknologi tersebut). *Usability* merupakan atribut untuk menilai kualitas dari tingkat kemudahan bagi pengguna akhir (Rozanda dan Haryati, 2019). Menurut *International Standart Organization* (ISO) 9241-11 mendefenisikan *usability* memiliki 3 aspek (Brooke, 2013) yaitu:

1. Efektifitas: mengenai apakah pengguna dapat menyelesaikan tugas mereka dalam penggunaan sistem dan dapat mencapai tujuan.
2. Efisiensi: seberapa banyak sumber daya yang dibutuhkan dalam mencapai tujuan.
3. Kepuasan: tingkat kenyamanan pengguna dalam mencapai tujuan.

Secara umum *usability* mengarah pada sejauh mana kepuasan dari *user* dalam menggunakan produk, sejauh mana *user* dapat belajar dan menggunakan produk tersebut dalam mencapai tujuannya, Nielsen mendefenisikan *usability* memiliki

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lima komponen yaitu:

1. *Learnability* yaitu mengukur seberapa mudah *user* dalam mempelajari dan menggunakan produk tersebut.
2. *Efficiency* yaitu mengukur seberapa cepat *user* dapat mengerjakan tugas dalam mencapai tujuan.
3. *Memorability* yaitu sejauh mana *user* dapat mengingat kembali langkah langkah yang dilakukan dalam menggunakan sistem untuk mencapai tujuan.
4. *Error* yaitu seberapa banyak *user* melakukan kesalahan dan bagaimana efek dari kesalahan tersebut, serta apakah *user* dapat mengatasi masalah tersebut.
5. *Satisfaction* yaitu bagaimana tanggapan dan perasaan *user* terhadap desain produk secara keseluruhan setelah menggunakan produk.

2.8 System Usability Scale (SUS)

System usability scale (SUS) pertama kali dikembangkan oleh John Brooke sejak tahun 1986, SUS merupakan salah satu metode yang dapat digunakan dalam melakukan evaluasi *usability* salah satunya yaitu pada *website*, metode ini juga mudah dipahami dengan skala hasil 0-100 (Bangor dkk., 2009) dan disediakan secara gratis (Brooke, 2013). SUS merupakan salah satu metode evaluasi yang dapat memberikan hasil yang memadai dengan biaya dan jumlah sampel yang kecil serta tidak membutuhkan waktu yang lama (Ramadhan, 2019). Keunggulan SUS menurut (Aprilia dkk., 2015), yaitu:

1. SUS dapat digunakan dengan mudah, dan hasil perhitungan skor rentang 0-100.
2. SUS tidak membutuhkan waktu yang lama serta perhitungan yang kompleks.
3. SUS tidak memerlukan biaya atau tersedia secara gratis.
4. Meskipun ukuran sampel sedikit, SUS terbukti *valid* dan *reliable*.

SUS telah terbukti menjadi alat evaluasi yang bernilai, kuat, dan andal, berupa kuesioner yang memiliki 10 item pertanyaan (Brooke, 1996)). Pada penelitian ini, 10 pertanyaan SUS oleh John Brooke akan dikaitkan dengan lima aspek *usability* Nielsen. Berikut sepuluh instrumen pertanyaan dari metode SUS oleh John Brooke dapat dilihat pada Gambar 2.3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Instrumen
1	<i>I think I would like to use this system frequently</i> (Saya berpendapat saya akan sering menggunakan sistem ini.)
2	<i>I found the system unnecessarily complex</i> (Saya menilai sistem ini terlalu kompleks untuk digunakan.)
3	<i>I thought the system was easy to use</i> (Saya menilai sistem ini mudah untuk digunakan.)
4	<i>I think that i would need the support of a technical person to be able to use this system</i> (Saya rasasaya membutuhkan bantuan tenaga teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.)
5	<i>I found the various functions in this system were well integrated.</i> (Saya menemukan berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.)
6	<i>I thought there was too much inconsistency in this system.</i> (Saya pikir ada terlalu banyak inkonsistensi dalam sistem ini.)
7	<i>I would imagine that most people would learn to use this system very quickly.</i> (Saya rasa kedepannya orang-orang akan mudah mempelajari sistem ini dengan cepat.)
8	<i>I found the system very cumbersome to use.</i> (Saya menemukan sistem ini rumit digunakan.)
9	<i>I felt very confident using the system.</i> (Saya merasa nyaman saat menggunakan sistem ini)
10	<i>I needed to learn a lot of things before I could get going with this system.</i> (Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan sistem ini.)

Gambar 2.3. Sepuluh Pertanyaan SUS John Brooke

Untuk melakukan perhitungan dalam penentuan skor SUS menurut Sauro,2011 dalam (Brooke, 2013) yaitu dengan cara memberi bobot pada setiap item yang berkisar 0-4. TAdapun ketentuan dalam perhitungan SUS sebagai berikut:

1. Untuk instrumen pertanyaan nomor ganjil 1, 3, 5, 7, dan 9 (item dengan kata kata positif), bobot yang diperoleh dengan mengurangi 1.
2. Untuk instrumen pertanyaan nomor genap 2, 4, 6, dan 10 (item dengan kata kata negatif) nilai yang didapat adalah 5 dikurangi dari skor yang telah diperoleh.
3. Untuk mendapatkan skor SUS secara keseluruhan maka jumlah nilai dari proses 1 dan 2 dikalikan dengan 2.5. Hasil perhitungan akan mengkonvensikan rentang nilai antara 0-100.

Untuk lebih jelas rumus perhitungan skor SUS dapat diformulasika sebagai berikut:

$$\text{Skor SUS} = ((Q1 - 1) + (5 - Q2) + (Q3 - 1) + (5 - Q4) + (Q5 - 1) + (5 - Q6) + (Q7 - 1) + (5 - Q8) + (Q9 - 1) + (5 - Q10)) \times 2.5$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari skor SUS yang dihasilkan kemudian diinterpretasikan dalam beberapa versi. Terdapat 3 aspek utama dalam penentuan kesimpulan hasil SUS, yaitu *adjective Rating* untuk mengetahui peringkat *rating* kebergunaan pada suatu objek, *grade scale* untuk mengetahui tingkat kualitas dari objek, dan *acceptability Range* untuk mengetahui tingkat penerimaan pada objek tersebut (Ependi dkk., 2019). 3 aspek tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

1. *Adjective Rating*

Menurut Bangor dkk. (2009) skala peringkat dari *adjective Rating* ini yaitu terdiri dari *Worst Imaginable*, *Awful*, *Poor*, *OK*, *Good*, *Excellent*, dan *Best Imaginable*.

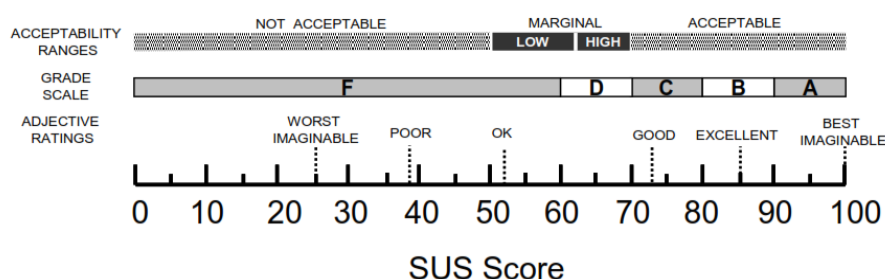
2. *Grade Scale*

Menurut Bangor dkk. (2009) pada *Grade Scale* dikelompokkan menjadi 5 *grade* yaitu: A skor antara (90-100), B skor antara (80-90), C skor antara (70-80), D skor antara (60-70), F Skor dibawah 60.

3. *Acceptability Range*

Penilaian dari *Acceptability Range* terdiri dari *not acceptable* rentang nilai 0-50, *marginal low* 51-62, *margin high* 63-70, dan *acceptable* 70-100 (Brooke, 2013).

Tiga aspek utama dari penentuan hasil SUS *Adjectives Rating*, *Grade Scale*, dan *Acceptability Range* (Bangor dkk., 2009), dapat dilihat pada Gambar 2.4.



Gambar 2.4. Representasi Hasil SUS

2.9 Populasi dan Sampel

Populasi merupakan wilayah yang memiliki kualitas dan karakteristik yang terdiri atas objek/subjek tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti digunakan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2013). Populasi dapat digolongkan menjadi 2 jenis (Yusuf, 2014), yaitu:

1. Populasi terbatas (*definite*), yaitu objek penelitian atau populasi yang dapat dihitung, seperti luas area sawah, jumlah ternak, jumlah mahasiswa, jumlah murid.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

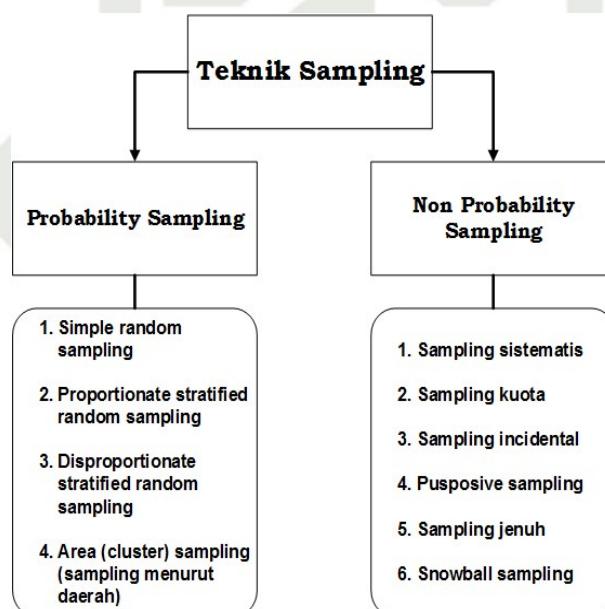
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Populasi tak terbatas (*indefinite*), merupakan objek penelitian yang memiliki jumlah tidak terbatas, seperti pasir dipantai, padi disawah, tinta, atau beras digudang.

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Sampel diambil dari populasi sebagai representatif (perwakilan) dan kesimpulan yang dihasilkan dapat diberlakukan untuk populasi (Sugiyono, 2013).

2.10 Teknik Sampling

Teknik sampling adalah teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel. Terdapat beberapa teknik sampling yang digunakan didalam penelitian, dapat dikelompokkan mejadi dua yaitu *probability sampling* dan *nonprobability sampling*. *Probability sampling* terdiri dari empat teknik sampling, Untuk *Non-probability sampling* terdiri dari enam teknik sampling. Penjabaran teknik sampling dapat dilihat pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5. Teknik Sampling

Probability sampling merupakan teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur anggota. Teknik *Probability sampling* terdiri dari:

1. *Simple Random Sampling*
Dilakukan apabila populasi bersifat homogen. Dikatakan sederhana (simple) karena pengambilan sampel dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata didalam populasinya.
2. *Proportionate Stratified Random*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Digunakan apabila populasi tidak bersifat homogen dan berstrata proporsional.

3. *Disproportionate Stratified random*

Merupakan teknik pengambilan sampel bila populasi memiliki tingkatan (berstrata) tetapi tidak seimbang (proporsional).

4. *Cluster sampling (Area sampling)*

Digunakan dalam penentuan sampel apabila sumber data sangat luas.

Non-probability sampling adalah teknik pengambilan sampel dengan tidak memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur anggota pada populasi. *Non-probability sampling* terdiri dari:

1. *Sampling Sistematis*

Merupakan teknik pengambilan sampel dengan berdasarkan nomor urutan anggota yang telah diberi nomor urut.

2. *Sampling Kuota*

Teknik pengambilan sampel yang memiliki ciri-ciri tertentu pada populasi sampai jumlah yang diinginkan.

3. *Sampling Incidental*

Teknik pengumpulan sampel berdasarkan kebetulan bertemu dengan peneliti jika sampel ditemui cocok sebagai sumber data.

4. *Sampling Purposive*

Teknik penentuan sampel dengan pertimbangan atau tujuan tertentu. Misalnya akan meneliti tentang kualitas makanan, maka sumber atau sampel yang dibutuhkan adalah orang yang ahli dalam makanan.

5. *Sampling Jenuh*

Merupakan teknik penentuan sampel dengan menggunakan semua anggota populasi yang ada. Biasanya teknik ini digunakan jika jumlah populasi relatif kecil.

6. *Snowball Sampling*

Teknik pengambilan sampel yang awal mulanya kecil, kemudian menjadi besar. Misalnya awal mula dipilih satu atau dua orang. tetapi karena data yang diinginkan belum terpenuhi, maka peneliti mencari orang lain untuk melengkapi data tersebut.

2.11 Menentukan Ukuran Sampel

Jumlah sampel yang akan diambil dari sebuah populasi diharapkan dapat mewakili keseluruhan dari setiap unsur pada populasi itu sendiri. Teknik dalam penentuan jumlah sampel menggunakan metode *Lemeshow* dapat dilihat pada Per-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

samaan 2.1.

$$n = \frac{Z\alpha^2 \times J \times K}{L^2} \quad (2.1)$$

Keterangan:

n= Jumlah sampel minimal yang diperlukan

Za: Nilai standar dari distribusi sesuai nilai $\alpha = 5\% = 1,96$

J: Prevalensi outcome, karena data belum didapat maka dipakai 50%

K: 1-J

L: Tingkat ketelitian 10%

d: Tingkat ketelitian 10%

2.12 Uji Validitas

Untuk melakukan uji Validitas terdapat beberapa hal yang diperhatikan, yaitu:

1. Dengan membandingkan nilai signifikan korelasi satu dengan instrumen total. Jika nilai signifikan lebih besar 0,05 maka instrumen dapat dinyatakan *valid*.
2. Dengan melakukan perbandingan antara nilai R tabel dengan R hitung. Untuk mencari R tabel yaitu dengan rumus $df = N - 2$, df merupakan tingkat signifikan (0,05), N adalah banyak sampel yang akan digunakan, dan 2 merupakan sudah ditetapkan. Instrumen dapat dikatakan *valid* apabila memenuhi syarat yaitu apabila R hitung lebih besar dari R tabel.

Untuk menghitung r tabel maka harus mencari nilai df terlebih dahulu dengan menggunakan rumus $df = n - 2$. Setelah nilai df diketahui, selanjutnya yaitu menghitung nilai r tabel dengan rumus pada Persamaan 2.2:

$$rtabel = (df/\alpha) \quad (2.2)$$

Setelah df diketahui kemudian dicari nilai r tabel dengan menggunakan tabel distribusi r. Sedangkan untuk mencari r hitung digunakan Persamaan 2.3:

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} - \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}} \quad (2.3)$$

Keterangan:

df = Degree of freedom (derajat kebebasan)

n = Banyak sampel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- α = Tingkat signifikansi (0,05)
 r_{xy} = r hitung
 X = Skor subyek dari seluruh item
 Y = Skor seluruh item
 ΣX = Jumlah skor dalam distribusi X
 ΣY = Jumlah skor dalam distribusi Y
 ΣX^2 = Jumlah kuadrat skor distribusi X
 ΣY^2 = Jumlah kuadrat skor distribusi Y

2.13 Uji Reabilitas

Uji reabilitas menurut Yusuf (2014) merupakan pengujian untuk mengetahui tingkat kestabilan atau konsistensi skor untuk setiap instrumen penelitian terhadap individu yang sama dengan waktu yang berbeda-beda. Suatu instrumen dapat dikatakan *reliabel* apabila instrumen diuji pada objek yang sama secara berulang-ulang namun hasilnya tetap sama atau relatif sama. Reabilitas juga dapat dikatakan yaitu:

1. Sebagai hasil yang diperoleh instrumen evaluasi, bukan terhadap instrumen itu sendiri.
2. konsisten reliabilitas pada instrumen mengacu pada hasil skor yang yang diperoleh.
3. Uji reliabilitas merupakan hal penting, tetapi tidak menjamin suatu instrumen itu dapat dikatakan *valid*. Reliabilitas hanya melihat ke stabilan bukan untuk mengukur dari isi instrumen.
4. Reliabilitas dinyatakan dalam “*coefficient reliability*” atau dengan “*standar error of measurement*”.

Pada penelitian ini teknik dalam mengukur reliabilitas menggunakan teknik Alpha Cronbach. Suatu penelitian dapat dikatakan reliabel adalah apabila telah memenuhi kriteria pada instrumen ini, yaitu apabila nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar daripada r tabel. Untuk mencari nilai *Cronbach's Alpha* digunakan Persamaan 2.4:

$$r_{ii} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right] \quad (2.4)$$

Keterangan:

- r_{ii} = Nilai *Cronbach's Alpha*
 s_i = Varians skor tiap-tiap item
 s_t = Varians total

k = Jumlah soal

2.14 Skala Likert

Skala likert dikembangkan oleh Rensis Likert dan alat pengukuran ini diambil dari namanya, *skala likert* merupakan alat pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau kelompok tentang fenomena sosial. Jawaban pada setiap item instrumen yang dijawab oleh responden memiliki gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif, lalu jawaban tersebut dapat diberi skor atau bobot. Jawaban beserta skala dapat dilihat pada Tabel 2.1:

Tabel 2.1. Katagori Jawaban Beserta Skala

Jawaban	Skala/Bobot
Sangat tidak setuju (STS)	1
Tidak setuju(TS)	2
Netral/ Ragu ragu	3
Setuju (S)	4
Sangat setuju (SS)	5

2.15 SPSS

Pada awalnya SPSS memiliki kepanjangan *Statistical Package for the Social Sciences* karna digunakan sebagai pengolahan data statistik ilmu-ilmu sosial. Seiring berjalannya waktu SPSS mengalami perkembangan, sehingga kepanjangan dari SPSS berganti menjadi *Statistical Product and Service Solutions*, hal ini dikarenakan kemampuan dari aplikasi SPSS diperluas untuk melayani banyak pengguna (*user*), seperti untuk produksi pabrik, penelitian ilmu sains, dan lainnya. SPSS diciptakan oleh Norman Nie yang dirilis pertama kali pada tahun 1968. SPSS adalah program aplikasi analisis statistik yang mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna, dengan sistem pengelolaan data yang sangat mumpuni dengan menu deskriptif dan kotak dialog sederhana (Basuki, 2014). SPSS memiliki beberapa fitur, yaitu:

1. *Data editor*, merupakan fitur pegolaha data. Dirancang seperti aplikasi *spreadsheet* untuk mendefenisikan, *input*, *edit*, maupun menampilkan data.
2. *Viewer*, fitur untuk melihat hasil pemrosesan data, menampilkan atau mengedit *output*, serta memudahkan dalam mendistribusikan hasil pengolahan SPSS ke aplikasi lainnya.
3. *Multi Dimensional Pivot Tables*, menampilkan hasil pengolahan data, *user* dapat melakukan pencarian terhadap tabel berdasarkan pengaturan baris, kolom, serta *layer*. Selain itu user dapat melakukan pengelompokan data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan melakukan *splitting* tabel sehingga hanya satu grup tertentu saja yang ditampilkan dalam satu waktu.

4. *Hight Resolutio Graphics*, memiliki kemampuan dalam menampilkan grafik dengan resolusi tinggi.
5. *Database Access*, dengan menggunakan *database wizard*, *user* dapat memperoleh kembali data atau informasi dari sebuah *database*.
6. *Data Transformatios*, memudahkan *user* dalam memperoleh data yang akan digunakan untuk analisis. *user* dapat melakukan *upset data*, mengkombinasikan kategori, *add*, *agregat*, *marge*, *split*, dan beberapa perintah *transpose files*, dan lainnya.
7. *Electronical Distribution*, *user* dapat mengirimkan laporan secara elektronik *email* atau melakukan *export* tabel dan grafik ke HTML.
8. *Online Help*, fitur ini digunakan untuk membantu *user* dalam memberi petunjuk penggunaan secara detail dalam melakukan tugasnya.
9. Akses data tanpa penyimpanan sementara, analisis *file* data berukuran besar dapat disimpan tanpa perlu adanya penyimpanan sementara, tidak seperti SPSS sebelum versi 11.5 di mana *file* besar memiliki *file* sementara *temporary file*.
10. *Interface* dengan *Database Relasional*, mempermudah *user* dalam melakukan ekstrak data dan menganalisisnya dari database relasional.
11. Analisis Distribusi, digunakan apabila *user* ingin melakukan analisis file data yang cukup besar dapat melakukan *re-mote* dari *server* dan diproses sekaligus tanpa harus memindahkan ke komputer *user*,
12. *Multiple Sesi*, *user* dalam satu waktu dapat melakukan analisis lebih dari satu *file*.
13. *Mapping*, visualisasi data dapat dibuat dengan berbagai macam tipe, baik secara konvensional maupun interaktif, contohnya seperti penggunaan tipe bar, pie, jangkauan nilai, simbol gradual, dan *chart*.

2.16 Penelitian Terdahulu

Penelitian evaluasi *usability* dengan menggunakan metode SUS pernah dilakukan oleh Soejono dkk. (2018) dengan judul evaluasi *usability website UNRIYO* menggunakan *system usability scale*. Penelitian ini melibatkan 40 responden dengan hasil evaluasi yaitu *website UNRIYO* harus melakukan peningkatan *usabilitynya* agar dapat diterima oleh pengguna.

Aprilia dkk. (2015) pada penelitiannya dengan judul pengujian *usability website* menggunakan *system usability scale* dengan objek penelitian yaitu *website*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemerintahan kota Tegal, hasil pengukuran *usability* dengan SUS adalah 61.33 yang menunjukkan bahwa *website* pemerintahan kota tegal belum *usable*. Hal mengambarkan penilaian subyektif dari pengguna bahwa website kurang efektif, efesien dan memuaskan bagi pengguna.

Penelitian selanjutnya yaitu oleh Rasmila (2018) dengan judul evaluasi *website* dengan menggunakan *system usability scale* (SUS) pada perguruan tinggi swasta Palembang. Hasil dari evaluasi penelitian pada *website* Bima Darma yaitu 83, maka *website* dinyatakan *acceptable* dalam *grade A* dan *B* dengan *rating excellent*. Sehingga *website* dapat digunakan dengan mudah oleh *user* dalam pelayanan informasi serta sebagai penunjang kegiatan perkuliahan.

(Pratama, 2020) pada penelitiannya dengan judul evaluasi *usability website* STMIK Hangtuah menggunakan metode *system usability scale*. Memeperoleh hasil skor SUS 54,9 dimana perolehan skor ini termasuk kategori *Low Marginal* dengan maksud *website* sudah dapat diterima, tetapi penerimaan yang masih rendah. Artinya *website* masih perlu pengembangan agar *user* lebih menerima dengan baik.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh (Ramadhan, 2019) dengan judul pengujian *usability website* Time Excelindo menggunakan *system usability scale* dengan hasil skor SUS 70,13 kategori *website* sudah daat diterima dengan memberikan duabelas poin rekomendasi untuk meningkatkan *website* Time Excelindo dan penerapan rekomendasi tersebut meningkatkan aspek *usabiity* sebesar 15,25%.

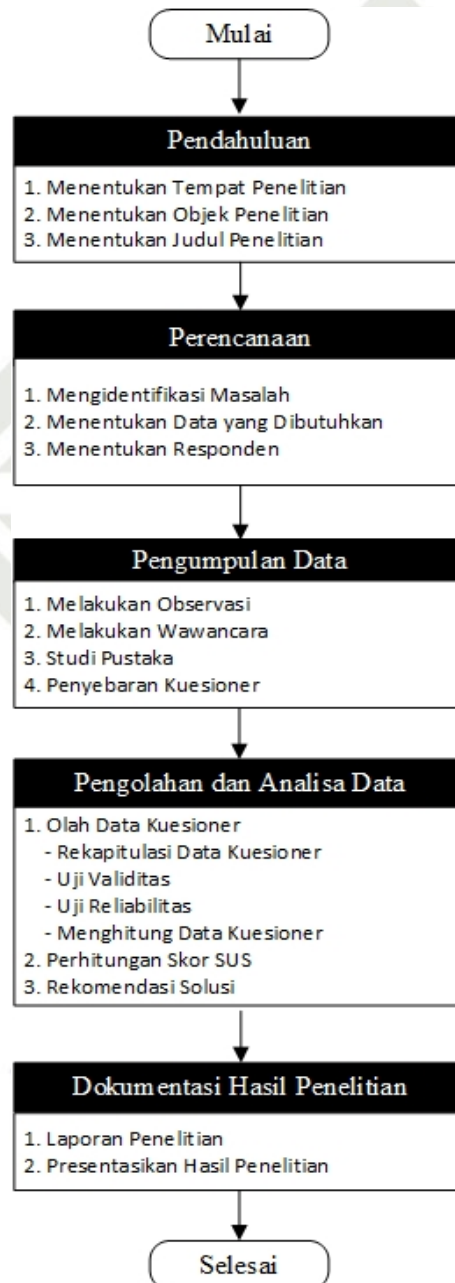
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metedologi penelitian merupakan tahapan-tahapan yang akan dilakukan selama proses penelitian, tahapan yang dilakukan mulai dari tahap perencanaan hingga tahap dokumentasi hasil penelitian. Berikut merupakan alur penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Pendahuluan

Pendahuluan merupakan tahapan awal yang dilaksanakan pada penelitian ini. Terdapat beberapa langkah pada tahapan ini, terdiri dari tahap penentuan tempat penelitian, menentukan objek penelitian, serta menentukan judul dari penelitian.

3.1.1 Menentukan Tempat Penelitian

Tahapan pertama yaitu menentukan tempat penelitian, setelah mendapatkan surat izin penelitian maka penelitian tugas akhir ini akan dilaksanakan di Dinas Pendidikan Provinsi Riau. Lokasi Dinas Pendidikan Provinsi Riau berada di jalan Cut Nyak Dien No.3, Jadirejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau.

3.1.2 Menentukan Objek Penelitian

Pada tugas akhir ini adapun objek penelitian yang akan diteliti yaitu *website* resmi Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan alamat *website* <http://disdik.riau.go.id/>.

3.1.3 Menentukan Judul Penelitian

Berdasarkan hasil observasi pada *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau dan hasil wawancara, peneliti mengangkat judul tugas akhir yaitu evaluasi *usability website* pada Dinas Pendidikan Provinsi Riau menggunakan metode *system usability scale*.

3.2 Perencanaan

Pada tahapan perencanaan kegiatan yang akan dilaksanakan yaitu dengan mengidentifikasi masalah, setelah masalah didapatkan maka melakukan perumusan masalah, setelah masalah dirumuskan maka menentukan data-data yang dibutuhkan serta menentukan teknik dalam pengumpulan data tersebut, dan pada tahapan terakhir menentukan responden yang akan dijadikan sebagai sampel pada penelitian ini.

3.2.1 Mengidentifikasi Masalah

Pada tahapan ini akan mengidentifikasi masalah yang ditemukan pada *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau yang berkaitan dengan *usability* yang nantinya akan dijadikan sebagai acuan dalam melakukan perumusan masalah. Permasalahan yang telah diidentifikasi telah dipaparkan pada latar belakang, sehingga didapatkan rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana mengevaluasi *usability* pada *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan menggunakan metode *system usability scale*, serta dapat menentukan batasan masalah, tujuan dan manfaat pada penelitian ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.2 Menentukan Data yang Dibutuhkan

Sebelum dilakukan pengumpulan data, maka ditentukan terlebih dahulu data apa saja yang akan dibutuhkan pada penelitian tugas akhir ini. Terdapat dua jenis data yang akan digunakan yaitu data primer, dan data skunder. Sumber data tersebut yaitu:

1. Data Primer

Data primer dari tugas akhir ini yaitu didapat dari hasil observasi langsung dengan mengunjungi *website* resmi Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan alamat *website* <http://disdik.riau.go.id/>, dan melakukan wawancara dengan Bapak Rahmad Gunawan, MT selaku tenaga ahli IT bidang *Network Engineer* sekaligus operator *website* resmi Dinas Pendidikan Provinsi Riau. Selain melakukan observasi dan wawancara, penyebaran kuesioner juga akan dilakukan yang akan disebarakan kepada masyarakat Provinsi Riau yang mengunjungi *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau.

2. Data Sekunder

Data sekunder yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu buku-buku, paper, jurnal, serta artikel yang terkait dengan penelitian tugas akhir ini.

3.2.3 Menentukan Responden

Responden yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu masyarakat Provinsi Riau yang mengunjungi *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau, sample diambil dengan menggunakan teknik *Non probability sampling* yang meliputi teknik *accidental sampling* dengan melibatkan responden sebanyak 96 orang yang telah didapati melalui perhitungan metode *Lemeshow* yang telah dijelaskan pada Bab 2 Sub 2.11.

3.2.4 Perancangan Kuesioner

Kuesioner yang disebarakan pada penelitian ini memiliki sepuluh pertanyaan oleh John Brooke yang merupakan acuan dari metode SUS, sepuluh instrumen pertanyaan yang akan digunakan dalam kuesioner telah di jelaskan pada Bab2 Sub 2.8. Pada penelitian ini akan menggunakan 4 *skala likert* sebagai pengukuran, yaitu:

- (a) Sangat Setuju (SS)
- (b) Setuju (S)
- (c) Tidak Setuju (TS)
- (d) Sangat Tidak Setuju (STS)

Menggunakan empat skala *likert* bertujuan untuk menghindari jawaban netral atau ragu-ragu yang membuat rancu bagi peneliti dalam penarikan kesimpulan yang mengakibatkan kesimpulan menjadi kurang akurat (Handayani dan Adelin, 2019).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Pengumpulan Data

Setelah menentukan data yang dibutuhkan, maka tahap selanjutnya yaitu tahap pengumpulan data. Pada tahapan ini merupakan proses dalam pengumpulan data primer maupun skunder, yaitu:

3.3.1 Observasi

Observasi dilakukan dengan mengunjungi serta mengamati langsung *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau. Hal ini untuk melihat secara langsung tampilan, kepentingan serta kendala dalam penggunaan *website*. Dengan hasil observasi ini data yang diperoleh dapat mendukung penelitian kedepannya.

3.3.2 Wawancara

Tahapan dalam pengumpulan data selanjutnya yaitu melakukan wawancara. Wawancara dilakukan secara *online* melalui *Google Meet* yang dilaksanakan pada tanggal 23 Desember 2020 dan 2 April 2021 kepada salah satu Team IT Dinas Pendidikan Provinsi Riau yaitu bagian Team Ahli IT bidang *Network Engineer* serta operator *website* yaitu bapak Rahmat Gunawan, MT. Berikut Daftar pertanyaan yang diajukan:

1. Kapan *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau dibangun dan digunakan?
2. Siapa yang merancang dan membuat *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau?
3. Siapa yang mengelola *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau?
4. Apa saja konten yang terdapat pada *website*?
5. Apa tujuan utama *website* ini dibangun?
6. Kendala atau permasalahan apa saja pada *website* ini?
7. Apakah menu pengaduan masih berfungsi? Jika iya, biasanya keluhan apa yang disampaikan oleh pengunjung?
8. Apakah pengunjung pernah menyampaikan keluhan seputar fungsional *website* pada menu pengaduan?
9. Kapan rentang waktu untuk dilakukan *maintanance* pada *website*?
10. Apakah *website* sudah pernah mengalami perubahan? Jika ya, sudah berapa kali mengalami perubahan? dan berapa rentang waktu untuk melakukan perubahan?
11. Untuk apa mengalami perubahan?
12. Berapa tingkat kepuasan pada *website* saat ini?
13. Bagaimana tanggapan anda melihat *website* ini yang masih kurang *up to date* dan masih banyak halaman kosong?
14. Bagaimana hak akses pada *website* ini?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk hasil wawancara dapat dilihat pada Lampiran A.

3.3.3 Studi Pustaka

Selain melakukan observasi dan wawancara, studi pustaka juga dilakukan untuk mencari data data dan informasi terkait penelitian seperti melalui paper, jurnal, buku-buku, skripsi, untuk menambah referensi pendukung dalam mencari solusi dari masalah penelitian.

3.3.4 Penyebaran Kuesioner

Tahapan dalam penyebaran kuesioner dilakukan menggunakan *google form* yang berisi pertanyaan pertanyaan terkait penelitian yang diberikan kepada responden yang akan disebar secara *online* melalui *website* dinas pendidikan provinsi Riau. Responden pada penelitian ini yaitu masyarakat Riau yang mengunjungi *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan jumlah responden sebanyak 96 orang yang telah didapatkan melalui perhitungan menggunakan metode *Lemeshow*. Pada kuesioner terdapat 10 pertanyaan yang telah ditetapkan dari metode SUS. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini yaitu untuk mengetahui tingkat kegunaan dari *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau saat ini dari sudut pandang pengguna akhir. Kuesioner yang telah diisi oleh responden akan diolah sebagai data penelitian. Kuesioner pada penelitian ini dapat dilihat pada Lampiran C.

3.4 Analisa dan Hasil

3.4.1 Olah Data Kuesioner

Selanjutnya tahapan olah data kuesioner, hal yang akan dilakukan yaitu melakukan rekapitulasi data, uji validitas dan uji reliabilitas.

1. Rekapitulasi Data Kuesioner

Setelah melakukan penyebaran kuesioner, maka jawaban responden akan di rekapitulasi menggunakan *software* Ms. Exel 2013 lalu mentransformasi jawaban responden dengan menggunakan 4 *skal likert*.

2. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan mengetahui apakah instrumen yang uji *valid* dengan menggunakan teknik korelasi *person product moment*.

3. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui kestabilan dan konsistensi instrumen dengan waktu yang berbeda. Instrumen yang *reliable* jika diuji berulang-ulang akan menghasilkan hasil yang sama atau relatif sama dengan teknik korelasi *cronboach alpha*. Adapun *software* yang digunakan dalam pengujian ini yaitu SPSS versi 25.

4. Menghitung Data Kuesioner

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada tahapan ini akan menghitung keseluruhan jawaban responden lalu di presentasikan, sehingga dapat melakukan pengelompokan jawaban responden dari respon positif dan respon negatif. Hal ini dapat melihat item pertanyaan mana yang bermasalah.

3.4.2 Perhitungan Skor SUS

Pada tahapan perhitungan skor SUS, hal yang dilakukan yaitu melakukan perhitungan dari jawaban responden 1 sampai responden 96, selanjutnya melakukan rata-rata skor SUS berdasarkan perhitungan rumus SUS. Rumus perhitungan skor SUS telah dijelaskan pada SubBab 2.8.

3.4.3 Rekomendasi dan Solusi

Pada tahapan rekomendasi solusi yaitu memberikan rekomendasi solusi berdasarkan hasil dari perhitungan dan pengelompokan kuesioner yang memiliki respon positif dan negatif yang tinggi berdasarkan 10 instrumen SUS. Rekomendasi yang diusulkan akan dibuat berupa tabel yang terdiri dari solusi dari daftar permasalahan *usability*.

3.5 Dokumentasi Hasil Penelitian

Pada tahapan dokumentasi hasil penelitian hal yang dilakukan yaitu membuat laporan penelitian serta mempresentasikan penelitian.

3.5.1 Membuat Laporan Penelitian

Mengumpulkan data dan informasi yang telah diolah sebelumnya merupakan hal yang dilakukan pada tahapan ini, data dan informasi tersebut didokumentasikan kedalam laporan yang nantinya dapat dipertanggung jawabkan.

3.5.2 Mempresentasikan Penelitian

Pada tahapan mempresentasikan penelitian merupakan tahapan terakhir pada penelitian ini, hal yang dilakukan yaitu melakukan persentasi hasil penelitian dan dapat dipertanggung jawabkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahsyar, T. K., dan Afani, D. (2019). Evaluasi usability website berita online menggunakan metode heuristic evaluation. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 34–41.
- Anwariningsih, S. H. (2011). Multi faktor kualitas website. *Jurnal Gaung Informatika*, 4(1).
- Aprilia, I., Santoso, I., Paulus, dan Ferdiana, R. (2015). Pengujian usability website menggunakan system usability scale. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi*, 17(1), 31–38.
- Bangor, A., Kortum, P., dan Miller, J. (2009). Determining what individual sus scores mean: Adding an adjective rating scale. *Journal of usability studies*, 4(3), 114–123.
- Basuki, A. T. (2014). Penggunaan spss dalam statistik. Yogyakarta: Danisa Media.
- Batubara, F. A. (2015). Perancangan website pada pt. ratu enim palembang. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Terapan” Reintek”(Rekayasa Inovasi Teknologi)*, 7(1).
- Brooke, J. (1996). Sus: a “quick and dirty” usability. *Usability evaluation in industry*, 189.
- Brooke, J. (2013). Sus: a retrospective. *Journal of usability studies*, 8(2), 29–40.
- Dalimunthe, N., Nazari, F., Purba, K., dkk. (2019). Evaluasi website pemko pekanbaru menggunakan metode heuristic evaluation. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 245–250.
- Diana, dan Veronika, N. D. M. (2018). Analisis kualitas website provinsi bengkulu menggunakan metode webqual 4.0. *Pseudocode*, 5(1), 10–17.
- Ependi, U., Putra, A., dan Panjaitan, F. (2019). Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi administrasi penduduk menggunakan teknik system usability scale. *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), 63–76.
- Fatmala, W. S., Suprpto, dan Rachmadi, A. (2018). Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964.
- Federici, S., dan Borsci, S. (2010). Usability evaluation: models, methods, and applications.
- Handayani, F. S., dan Adelin, A. (2019). Interpretasi pengujian usability wibataara menggunakan system usability scale. *Techno. Com*, 18(4), 340–347.
- Hidayat, R. (2010). *Cara praktis membangun website gratis*. Elex Media Kom-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

putindo.

Ibrahim, W. H., dan Maita, I. (2017). Sistem informasi pelayanan publik berbasis web pada dinas pekerjaan umum kabupaten kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 17-22.

Indonesia, P. R. (2003). Instruksi presiden republik indonesia nomor 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan e-government. *Jakarta: Sekretaris Negara*.

ISO. (1998). *Iso 9241-11:1998(en) ergonomic requirements for office work with visual display terminals (vdts) — part 11: Guidance on usability*. Retrieved from <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-1:v1:en>

Kemkominfo, R. I. (2015). *Peraturan menteri komunikasi dan informatika republik indonesia nomor 22 tahun 2015 tentang rencana strategis kementerian komunikasi dan informatika tahun 2015—2019*. jdih kemkominfoJ-jdih Kominfojdih.kominfo.go.id.

Khoirina, F., Herdiyanti, A., dan Susanto, T. D. (2017). Evaluasi kebergunaan (usability) pada aplikasi daftar online rumah sakit umum daerah gambiran kediri. *SISFO Vol 06 No 03*, 6.

Krisnayani, P., Arthana, I. K. R., dan Darmawiguna, I. G. M. (2016). Analisa usability pada website undiksha dengan menggunakan metode heuristic evaluation. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 5(2), 158–167.

Nielsen, J. (2005). M4 14 nielsen's ten heuristics. *NPTEL—Computer Science and Engineering—Human-Computer Interaction*, 1–6.

Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to usability*. Retrieved from <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>

Pratama, R. A. (2020). *Evaluasi usability website stmik hangtuh menggunakan metode system usability scale* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pratiwi, A. D. E., Wardani, N. H., dan Herlambang, A. D. (2019). Analisis kualitas situs web pemerintah daerah pelayanan perijinan terpadu terhadap kepuasan pengguna menggunakan model e-govqual (studi kasus: Dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten kutai barat, kalimantan timur). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(9), 9177-9185.

Purnama, Agung, R., dan Ir. Surjono, M. (2009). *Analisa faktor yang mempen-*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

garuhi tingkat keberhasilan website pemerintahan. Retrieved from http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/42935

Ramadhan, D. W. (2019). Pengujian usability website time excelindo menggunakan system usability scale (sus)(studi kasus: Website time excelindo). *JIPPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 4(2), 139–147.

Rasmila, R. (2018). Evaluasi website dengan menggunakan system usability scale (sus) pada perguruan tinggi swasta di Palembang. *jusifo*, 4(1), 89–98.

Rozanda, N. E., dan Haryati, F. (2019). Analisis usability repository uin sultan syarif kasim riau menggunakan metode heuristic evaluation. Dalam *Seminar nasional teknologi informasi komunikasi dan industri* (hal. 146–155).

Santosa, I. (1997). Interaksi manusia dan komputer: Teori dan praktek. *Andi Offset, Yogyakarta*.

Sauro, J. (2011). *Measuring usability with the system usability scale (sus)*. Retrieved from <https://measuringu.com/sus/>

Sensuse, D. I., dan Prayoga, S. H. (2010). Analisis usability pada aplikasi berbasis web dengan mengadopsi model kepuasan pengguna (user satisfaction). *Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 70–79.

Soejono, A. W., Setyanto, A., dan Sofyan, A. F. (2018). Evaluasi usability website unriyo menggunakan system usability scale (studi kasus: Website unriyo). *Jurnal teknologi Informasi*, 13(1).

Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r dan d*. Bandung: Alfabeta.

Yumarlin, M. (2016). Evaluasi penggunaan website universitas janabadra dengan menggunakan metode usability testing. *Informasi Interaktif*, 1(1), 34–43.

Yusuf, M. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan penelitian gabungan*. KENCANA.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmad Gunawan, MT
Jabatan : Tenaga Ahli IT bidang Network Engineer

Menerangka bahwa:

Nama : Sabrina Aisyah
NIM : 11750324916
Semester : VII (Tujuh)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data mengenai *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan judul penelitian “Evaluasi *usability website* pada Dinas Pendidikan Provinsi Riau menggunakan metode *system usability scale*”.

Pekanbaru, 24 Desember 2020

Narasumber



Rahmad Gunawan, MT

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Rahmad Gunawan, MT
Jabatan : Tenaga Ahli IT bidang Network Engineer
Tanggal Wawancara : 24 Desember 2020 (Wawancara II)

1. **Kapan *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau dibangun dan digunakan?**

Jawab : *Website* ini digunakan sudah cukup lumayan lama, kurang lebih sekitar 10 tahun

2. **Siapa yang merancang dan membuat *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau?**

Jawab : Yang yang membuat *website* ini ada teman saya, beliau dibagian *IT Programmer*

3. **Siapa yang mengelola *website* Dinas Pendidikan Provinsi Riau?**

Jawab : Untuk yang mengelola *website* ini yaitu bagian media center.

4. **Apa saja konten yang terdapat pada *website*?**

Jawab : Ada mengenai kegiatan, foto foto, informasi atau pengumuman seputar pendidikan, dan masih banyak bisa dilihat pada *website* resmi Dinas Pendidikan Provinsi Riau.

5. **Apa tujuan utama *website* ini dibangun?**

Jawab : Untuk sebagai media penyebaran informasi kepada masyarakat mengenai Dinas Pendidikan Provinsi Riau beserta informasi seputar pendidikan.

6. **Kendala atau permasalahan apa saja pada *website* ini?**

Jawab : Permasalahan mungkin pada koordinasi *team* yaitu bagian informasi, sehingga informasi pada *website* kurang *up date* dan masih banyak menu tidak terisi. Untuk masalah lainnya seperti *suspend* pada *website*, dan untuk memperbaikinya juga tidak membutuhkan waktu yang lama.

7. **Apakah *website* sudah pernah dilakukan evaluasi sebelumnya?**

Jawab : Belum pernah dilakukan evaluasi dengan metode tertentu pada *website* ini.

Narasumber : Rahmad Gunawan, MT
Jabatan : Tenaga Ahli IT bidang Network Engineer
Tanggal Wawancara : 2 April 2021 (Wawancara II)

1. **Apakah menu pengaduan masih berfungsi pak? biasanya keluhan apa yang disampaikan oleh pengunjung?**

Jawab : Pengaduan itu biasanya sih bisa langsung datang ke oss, tetapi jika ditanya masih berfungsi di *website* nya masih berfungsi. Untuk keluhan nya saya tidak terlalu memperhatikan secara detail, tetapi pada umumnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tentang pendidikan seperti ijazah SMA yang ditahan sekolah dll.

2. **Apakah pengunjung pernah menyampaikan keluhan seputar fungsional *website* pada menu pengaduan ?**

Jawab : Untuk keluhan tentang *website* sepertinya tidak ada, mungkin kalau untuk data ada.

3. **Kapan rentang waktu untuk dilakukan *maintance* pada *website*?**

Jawab : Kalau untuk *maintance hosting* ada di Diskominfo, tapi kalau untuk *website* nya sendiri tidak ada, yang ada *maintance* itu biasanya *hardware* nya, karna kan kita *website* sederhana.

4. **Apakah *website* sudah pernah mengalami perubahan?**

Jawab : Sudah pernah.

5. **Sudah berapa kali *website* telah mengalami perubahan?**

Jawab : Tidak ingat, mungkin sekitar 3 atau 4 kali perubahan.

6. **Kapan rentang waktu *website* mengalami perubahan?**

Jawab : Tidak ada rentang waktu, perubahan terjadi pada saat keinginan pimpinan saja.

7. **Kenapa *website* mengalami perubahan?**

Jawab : Sesuai kebutuhan pimpinan, seperti penambahan menu yang dibutuhkan.

8. **Apakah bapak sudah merasa puas dengan *website* saat ini?**

Jawab : Kalau saya masih kurang, tetapi sesuai dengan kebutuhan. Jika kebutuhan sudah terpenuhi ya tidak masalah.

9. **Saya melihat *website* kurang *up-date*, masih banyak halaman yang kosong, serta dokumen dokumen yang tidak ada. Bagaimana menurut bapak?**

Jawab : Karna Informasi itu banyak disampaikan melalui media sosial karena lebih cepat, contohnya seperti *Whatsapp group*. Penyampaian *file*, dokumen lebih cepat disana dibandingkan melalui *web*. Setiap kabupaten ada namanya MKKS, MKKS itu ada SMA, SMK, Swasta. Jadi berada di group yang bersatu dengan Dinas Pendidikan Provinsi Riau.

10. **Bagaimana hak akses pada *website* ini pak?**

Jawab : Hanya bagian humas saja, pemimpin tidak memiliki akses.

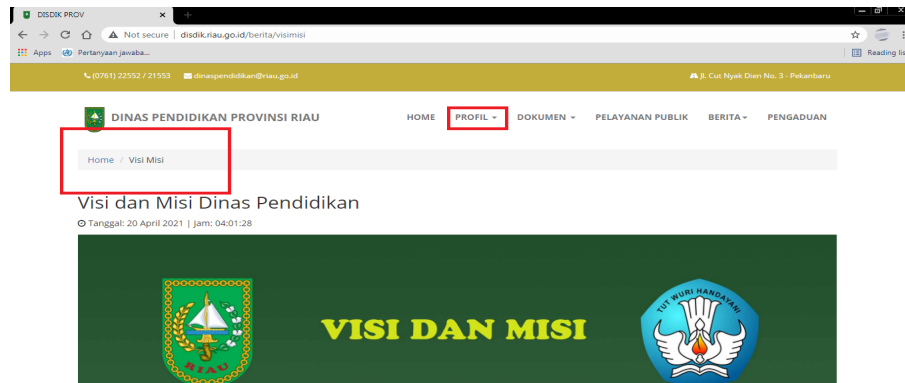
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

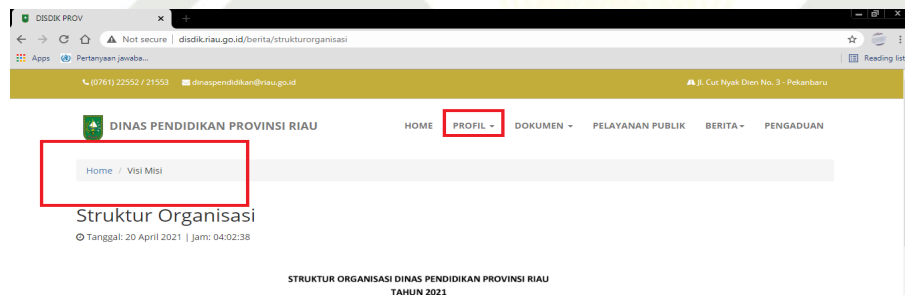
LAMPIRAN B SCREENSHOT MASALAH

B.1 Menu Tidak Konsisten

Terdapat menu tidak konsisten antara nama menu dengan sub menu. Dapat dilihat pada Gambar B.1, Gambar B.2, Gambar B.3, dan Gambar B.4.



Gambar B.1. Nama Menu Halaman Visi Misi Tidak Sama

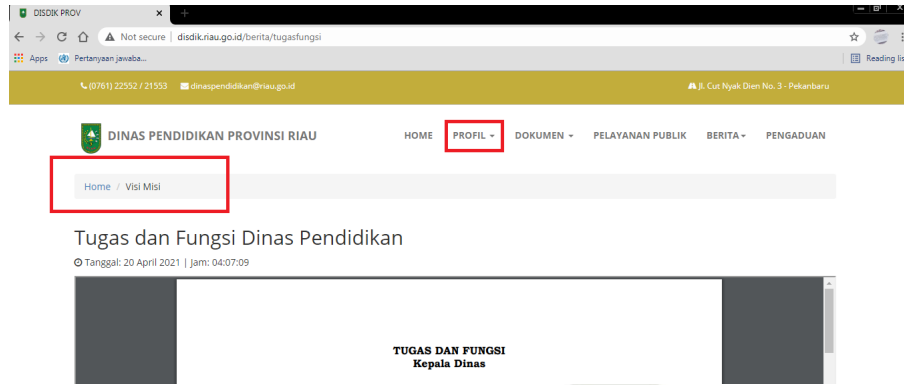


Gambar B.2. Nama Menu dan Sub Menu Halaman Struktur Organisasi Tidak Sama

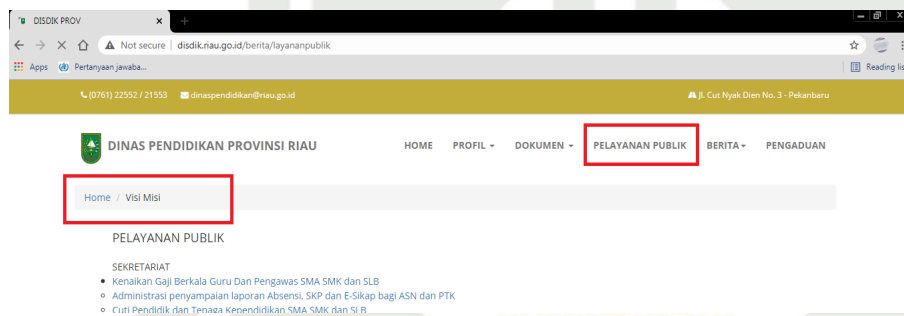
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



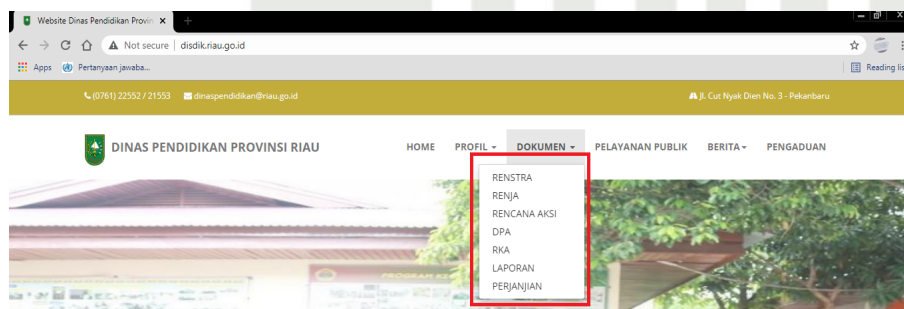
Gambar B.3. Nama Menu dan Sub Menu Halaman Tugas dan Fungsi Tidak Sama



Gambar B.4. Nama Menu dan Sub Menu Halaman Pelayanan Publik Tidak Sama

B.2 Fitur Tidak Berfungsi dan Halaman Tidak Terisi

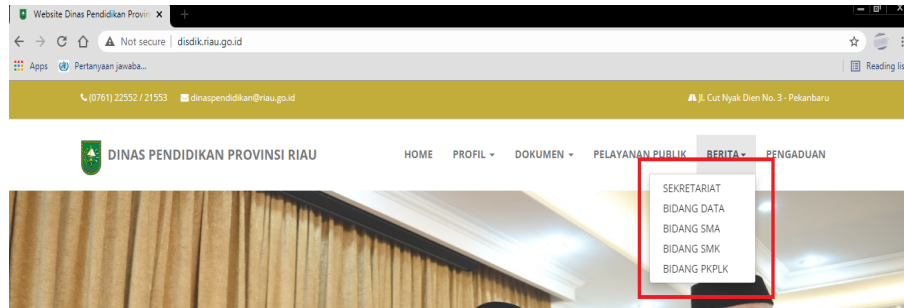
Terdapat halaman kosong atau tidak terisi, yaitu terdapat pada menu dokumen (Gambar B.5), menu berita (Gambar B.6), link media sosial dan link dinas (Gambar B.7).



Gambar B.5. Halaman Tidak Terisi Pada Semua Halaman Sub Menu Dokumen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



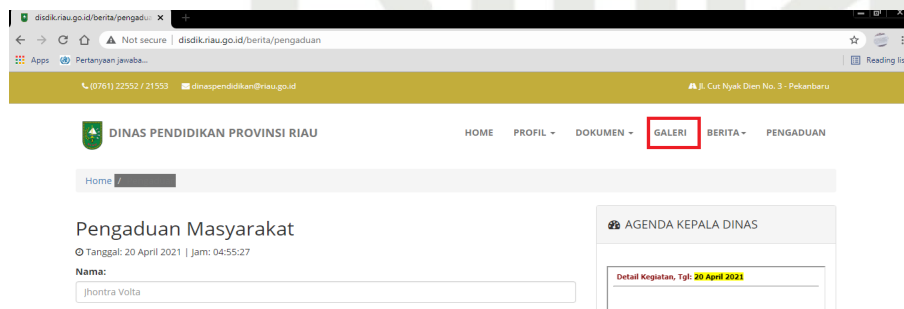
Gambar B.6. Halaman Tidak Terisi Pada Semua Halaman Pada Sub Menu Berita



Gambar B.7. Fitur Media Sosial dan Link Dinas Tidak Berfungsi

B.3 Halaman Bermasalah Error

Terdapat beberapa halaman bermasalah (*error*) atau tidak dapat ditemukan, yaitu pada halaman pengaduan (Gambar B.8), pada halaman tersebut terdapat menu galeri yang bermasalah (Gambar B.9), hal ini juga terjadi pada halaman berita dinas, (Gambar B.10), semua halaman sub menu pada menu profil (Gambar B.11), dan menu pelayanan publik (Gambar B.12) yang tidak dapat ditemukan.



Gambar B.8. Halaman Pengaduan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

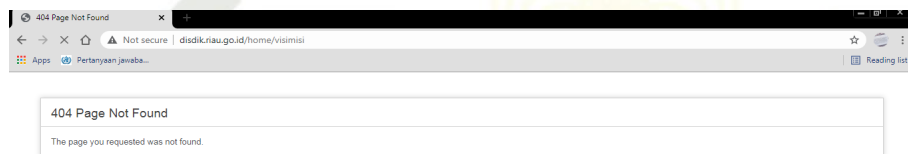
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



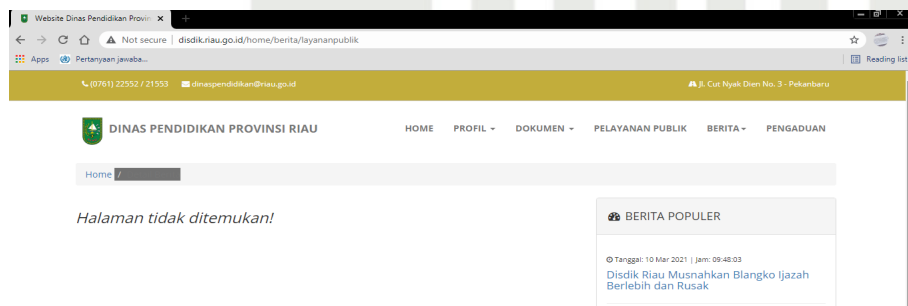
Gambar B.9. Menu Galeri Pada Halaman Pengaduan Terjadi Kesalahan



Gambar B.10. Menu Pengaduan Pada Halaman Berita Dinas Terjadi Kesalahan



Gambar B.11. Semua Halaman Menu Profil Pada Berita Dinas Terjadi Kesalahan



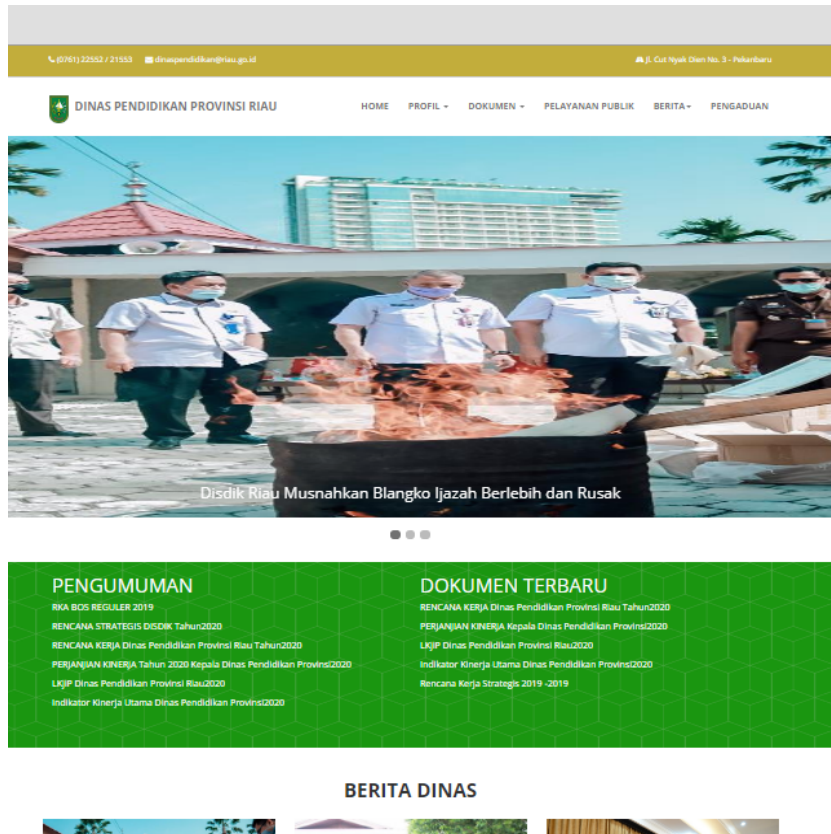
Gambar B.12. Halaman Layanan Publik Bermasalah Pada Halaman Berita Dinas

B.4 Navigasi Kurang Baik

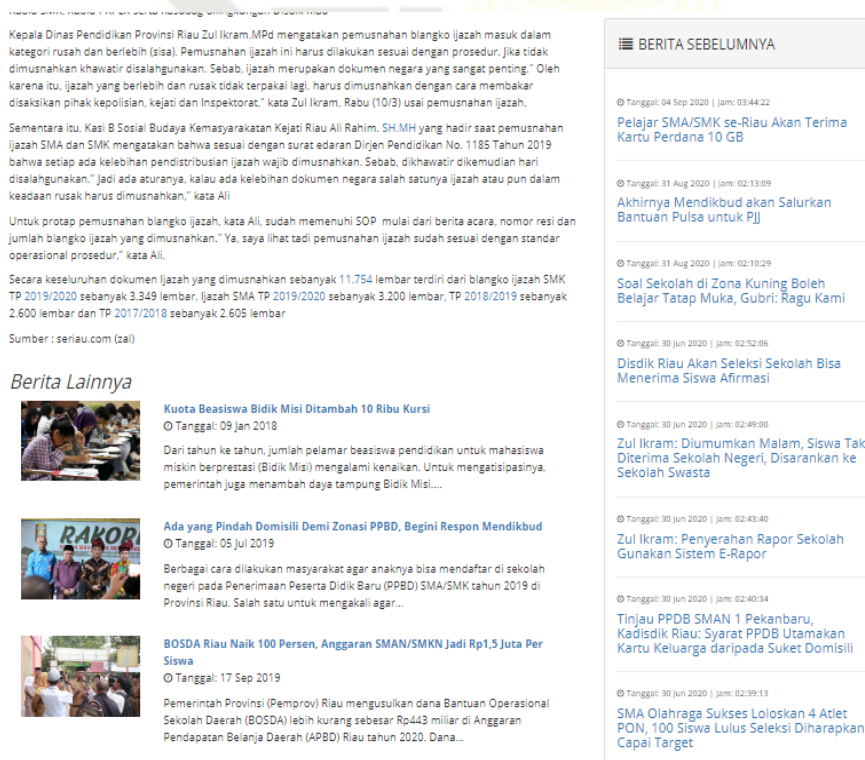
Pada *website* yang sedang berjalan tidak terdapat fitur pencarian, pada halaman berita juga tidak terdapat navigasi yang dapat membantu pengguna seperti tombol *next*, *last*, *first*, dan *previous*. Dapat dilihat pada Gambar B.13 dan Gambar B.14.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.13. Halaman *Home*



Gambar B.14. Halaman Berita

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan Hormat,

Saya Sabrina Aisyah mahasiswa dari jurusan Sistem Infomasi fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau. Kuesioner ini disusun dalam rangka penelitian tugas akhir peneliti mengenai evaluasi *usability website* disdik.riau.go.id menggunakan metode *System Usability Scale*.

Peneliti mengharapkan kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan menjawab pertanyaan sesuai dengan pengalaman, sehingga nantinya dapat memberi manfaat bagi website Dinas Pendidikan Provinsi Riau kedepannya.

Setiap informasi yang didapatkan dari kuesioner ini murni dilakukan untuk penelitian Tugas Akhir dan peneliti akan menjamin atas kerahasiaan dari setiap informasi yang diberikan. Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i telah mengisi kuesioner ini.

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pekerjaan :
5. Provinsi Tempat Tinggal :

Harap diisi sesuai dengan pengalaman pengguna pada website disdik.riau.go.id.

Keterangan:

- STS = Sangat Tidak Setuju
TS = Tidak Setuju
S = Setuju
SS = Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel C.1. Kuesioner Penelitian

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya berpendapat saya akan sering mengunjungi <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau.				
2.	Saya menilai <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau terlalu kompleks untuk digunakan.				
3.	Saya menilai <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau mudah digunakan.				
4.	Saya membutuhkan bantuan saat menggunakan <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau.				
5.	Saya menilai menu dan fitur pada <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau sudah terintegrasi dengan baik.				
6.	Saya menilai banyak menu dan fitur pada <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau yang tidak konsisten.				
7.	Saya rasa kedepannya orang-orang akan mudah menggunakan dan memahami <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan cepat.				
8.	Saya menemukan <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau rumit digunakan				
9.	Saya merasa nyaman saat menggunakan <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau.				
10.	Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan <i>website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Riau dengan baik.				

LAMPIRAN D

TABEL JAWABAN RESPONDEN

Tabel D.1. Jawaban Responden

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	TS	TS	S	TS	TS	TS	S	TS	S	S
2	S	TS	TS	S	S	S	TS	S	TS	S
3	S	S	S	TS	S	S	S	TS	S	S
4	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S
5	S	TS	TS	S	S	S	TS	TS	S	S
6	TS	S	S	S	TS	S	TS	TS	S	STS
7	S	SS	TS	SS	TS	SS	SS	SS	TS	SS
8	S	S	SS	SS	SS	STS	S	STS	SS	S
9	S	S	S	SS	S	STS	S	TS	SS	S
10	S	S	S	TS	S	STS	S	TS	S	TS
11	S	S	S	S	S	TS	S	TS	S	S
12	S	S	S	S	S	TS	S	TS	S	S
13	S	S	S	SS	S	TS	S	TS	S	TS
14	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	SS
15	TS	TS	S	S	S	TS	S	S	S	S
16	TS	TS	S	TS	TS	S	S	TS	S	S
17	TS	S	TS	S	TS	S	TS	TS	TS	SS
18	STS	STS	STS	TS	STS	SS	STS	SS	STS	TS
19	S	S	SS	S	S	TS	S	STS	S	S
20	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
21	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
22	SS	STS	SS	TS	SS	STS	SS	STS	SS	TS
23	TS	S	TS	SS	TS	SS	TS	S	TS	SS
24	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
25	S	S	S	SS	S	TS	TS	TS	S	S
26	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S
27	TS	TS	S	TS	S	TS	TS	TS	S	TS
28	TS	STS	STS	TS	TS	SS	STS	S	STS	S
29	S	S	S	TS	S	TS	S	STS	S	TS
30	S	S	S	TS	S	TS	S	STS	S	TS
31	S	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
32	SS	STS	SS	TS	SS	STS	SS	STS	SS	TS
33	SS	TS	SS	SS	S	TS	S	TS	S	SS
34	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
35	TS	TS	S	TS	TS	S	S	TS	S	S
36	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	S
37	TS	S	S	TS	S	TS	SS	TS	S	S
38	S	SS	S	S	S	TS	SS	TS	SS	SS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table D.1. Jawaban Responden (Tabel Lanjutan...)

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
39	S	TS	S	TS	TS	S	TS	TS	S	S
40	TS	S	S	S	S	S	S	TS	S	S
41	S	S	S	S	S	SS	S	TS	S	S
42	TS	S	S	SS	STS	SS	S	TS	S	S
43	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
44	STS	SS	S	TS	S	TS	SS	STS	S	STS
45	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
46	STS	STS		S	TS	S	S	S	TS	S TS
47	TS	S	S	S	S	S	TS	TS	S	S
48	S	SS	S	SS	S	TS	S	STS	S	SS
49	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
50	TS	S	S	S	TS	S	S	TS	S	SS
51	TS	S	S	S	TS	S	S	TS	S	S
52	TS	S	S	TS	TS	S	S	STS	S	S
53	STS	TS	TS	SS	STS	STS	S	S	TS	STS
54	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	STS
55	STS	S	TS	TS	TS	S	S	S	TS	SS
56	S	S	S	S	S	STS	S	TS	S	SS
57	STS	TS	TS	STS	S	STS	TS	S	TS	STS
58	S	S	SS	SS	TS	S	SS	STS	SS	TS
59	TS	S	TS	TS	TS	S	TS	S	TS	S
60	STS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
61	S	S	S	S	S	TS	S	TS	S	S
62	TS	TS	TS	TS	TS	S	STS	S	TS	S
63	TS	S	TS	SS	S	TS	TS	S	TS	SS
64	S	SS	S	SS	SS	TS	S	STS	S	SS
65	STS	S	S	S	STS	S	S	S	S	SS
66	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
67	TS	S	TS	S	S	TS	TS	S	TS	S
68	S	TS	TS	TS	TS	SS	TS	S	TS	S
69	S	TS	S	TS	TS	S	S	TS	S	S
70	SS	SS	STS	S	S	SS	SS	TS	S	SS
71	TS	TS	S	TS	S	S	TS	TS	TS	S
72	TS	TS	S	TS	TS	TS	S	TS	S	TS
73	S	TS	S	TS	TS	S	TS	TS	S	S
74	S	S	S	STS	S	TS	S	STS	S	TS
75	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	S
76	STS	STS	S	TS	STS	SS	S	TS	TS	S
77	SS	S	SS	S	SS	TS	S	TS	S	S
78	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	TS	SS	SS
79	TS	S	S	TS	STS	SS	TS	S	S	S
80	TS	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table D.1. Jawaban Responden (Tabel Lanjutan...)

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
81	TS	TS	S	TS	TS	SS	S	TS	S	TS
82	TS	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
83	S	TS	S	S	TS	TS	S	TS	S	S
84	S	S	SS	STS	S	TS	SS	STS	SS	TS
85	S	S	SS	S	S	TS	S	TS	S	S
86	TS	S	TS	S	TS	S	S	S	TS	S
87	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S
88	TS	S	TS	S	TS	SS	TS	S	TS	S
89	S	STS	S	S	TS	S	S	S	S	S
90	TS	TS	S	TS	TS	S	S	TS	S	TS
91	TS	S	TS	TS	STS	SS	TS	S	TS	TS
92	STS	TS	S	STS	TS	S	TS	TS	S	TS
93	TS	TS	TS	S	TS	S	TS	S	S	S
94	S	TS	SS	STS	TS	S	SS	TS	S	TS
95	S	STS	SS	STS	S	TS	SS	STS	SS	STS
96	TS	S	S	S	S	S	S	TS	S	S

Tabel D.2. Transformasi Jawaban Responden

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3
2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
5	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3
6	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1
7	3	4	2	4	2	4	4	4	2	4
8	3	3	4	4	4	1	3	1	4	3
9	3	3	3	4	3	1	3	2	4	3
10	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2
11	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
12	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
13	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
15	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
16	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3
17	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4
18	1	1	1	2	1	4	1	4	1	2
19	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3
20	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
21	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
22	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2
23	2	3	2	4	2	4	2	3	2	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3
26	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
27	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
28	2	1	1	2	2	4	1	3	1	3
29	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2
30	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2
31	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
32	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2
33	4	2	4	4	3	2	3	2	3	4
34	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
35	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
37	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3
38	3	4	3	3	3	2	4	2	4	4
39	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3
40	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
41	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
42	2	3	3	4	1	4	3	2	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table D.2. Transformasi Jawaban Responden (Tabel Lanjutan...)

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	1	4	3	2	3	2	4	1	3	1
45	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
46	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2
47	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
48	3	4	3	4	3	2	3	1	3	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4
51	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
52	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3
53	1	2	2	4	1	1	3	3	2	1
54	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1
55	1	3	2	2	2	3	3	3	2	4
56	3	3	3	3	3	1	3	2	3	4
57	1	2	2	1	3	1	2	3	2	1
58	3	3	4	4	2	3	4	1	4	2
59	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3
60	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2
61	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
62	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3
63	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4
64	3	4	3	4	4	2	3	1	3	4
65	1	3	3	3	1	3	3	3	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
68	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3
69	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
70	4	4	1	3	3	4	4	2	3	4
71	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3
72	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
73	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3
74	3	3	3	1	3	2	3	1	3	2
75	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
76	1	1	3	2	1	4	3	2	2	3
77	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3
78	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4
79	2	3	3	2	1	4	2	3	3	3
80	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3
81	2	2	3	2	2	4	3	2	3	2
82	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
83	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
84	3	3	4	1	3	2	4	1	4	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table D.2. Transformasi Jawaban Responden (Tabel Lanjutan...)

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
85	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3
86	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3
87	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
88	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3
89	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3
90	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2
91	2	3	2	2	1	4	2	3	2	2
92	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2
93	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3
94	3	2	4	1	2	3	4	2	3	2
95	3	1	4	1	3	2	4	1	4	1
96	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3

Tabel D.3. Jumlah Jawaban Responden

Pertanyaan	S	SS	STS	TS	Jumlah
Q1	46	7	10	33	96
Q2	52	7	8	29	96
Q3	60	13	3	20	96
Q4	38	16	6	36	96
Q5	49	7	7	33	96
Q6	40	14	8	34	96
Q7	56	13	3	24	96
Q8	27	3	14	52	96
Q9	64	10	2	20	96
Q10	51	16	6	23	96

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.4. R Tabel

df = (N-2)	signifikansi uji satu arah (1-tailed)				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	signifikansi uji dua arah (2-tailed)				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.428
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.421
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.411
60	0.2108	0.25	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.248	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.288	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.315	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.306	0.385
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.194	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.27	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.263	0.29	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table D.4 R tabel (Tabel Lanjutan...)

df = (N-2)	signifikansi uji satu arah (1-tailed)				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	signifikansi uji dua arah (2-tailed)				
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.283	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.255	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.252	0.278	0.3507
84	0.1786	0.212	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.343
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.205	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.168	0.1996	0.2359	0.2604	0.329
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.254	0.3211

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Validitas Pertanyaan nomor ganjil

		Correlations					
		Q1	Q3	Q5	Q7	Q9	Q
Q1	Pearson Correlation	1	.415**	.565**	.385**	.488**	.741**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q3	Pearson Correlation	.415**	1	.458**	.621**	.814**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q5	Pearson Correlation	.565**	.458**	1	.389**	.516**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q7	Pearson Correlation	.385**	.621**	.389**	1	.701**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q9	Pearson Correlation	.488**	.814**	.516**	.701**	1	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q	Pearson Correlation	.741**	.822**	.751**	.773**	.874**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar D.1. Hasil Uji Validitas Pertanyaan Nomor Ganjil

Uji Validitas Pertanyaan nomor genap

		Correlations					
		Q2	Q4	Q6	Q8	Q10	Q
Q2	Pearson Correlation	1	.465**	.046	-.009	.366**	.577**
	Sig. (2-tailed)		.000	.654	.928	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q4	Pearson Correlation	.465**	1	.030	.200	.525**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000		.769	.051	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q6	Pearson Correlation	.046	.030	1	.474**	.269**	.576**
	Sig. (2-tailed)	.654	.769		.000	.008	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q8	Pearson Correlation	-.009	.200	.474**	1	.273**	.592**
	Sig. (2-tailed)	.928	.051	.000		.007	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q10	Pearson Correlation	.366**	.525**	.269**	.273**	1	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.008	.007		.000
	N	96	96	96	96	96	96
Q	Pearson Correlation	.577**	.699**	.576**	.592**	.762**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar D.2. Hasil Uji Validitas Pertanyaan Nomor Genap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Reliabilitas Pertanyaan nomor ganjil

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.845	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	11.12	5.037	.563	.841
Q3	10.78	5.015	.712	.798
Q5	11.06	5.112	.592	.830
Q7	10.82	5.137	.634	.818
Q9	10.79	5.030	.802	.779

Gambar D.3. Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Nomor Ganjil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Reliabilitas Pertanyaan nomor genap

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.642	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q2	10.29	4.735	.324	.621
Q4	10.23	4.115	.459	.556
Q6	10.27	4.621	.285	.645
Q8	10.70	4.718	.355	.607
Q10	10.09	3.938	.569	.499

Gambar D.4. Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Nomor Genap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Perhitungan Skor SUS

Tabel D.5. Hasil Perhitungan Skor SUS

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	55
2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	45
3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55
4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	40
5	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	50
6	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1	50
7	3	4	2	4	2	4	4	4	2	4	32,5
8	3	3	4	4	4	1	3	1	4	3	65
9	3	3	3	4	3	1	3	2	4	3	57,5
10	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	62,5
11	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	55
12	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	55
13	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	55
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	45
15	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	52,5
16	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	52,5
17	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	37,5
18	1	1	1	2	1	4	1	4	1	2	30
19	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	60
20	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	62,5
21	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	62,5
22	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2	82,5
23	2	3	2	4	2	4	2	3	2	4	30
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
25	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	50
26	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	40
27	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	57,5
28	2	1	1	2	2	4	1	3	1	3	35
29	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	62,5
30	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	62,5
31	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	60
32	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2	82,5
33	4	2	4	4	3	2	3	2	3	4	57,5
34	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	60
35	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	52,5
36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	52,5
37	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	57,5
38	3	4	3	3	3	2	4	2	4	4	55
39	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	52,5
40	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	50

Table D.5. Hasil Perhitungan Skor SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
41	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	50
42	2	3	3	4	1	4	3	2	3	3	40
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
44	1	4	3	2	3	2	4	1	3	1	60
45	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	57,5
46	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2	57,5
47	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	47,5
48	3	4	3	4	3	2	3	1	3	4	50
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
50	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	45
51	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	47,5
52	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	52,5
53	1	2	2	4	1	1	3	3	2	1	45
54	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	57,5
55	1	3	2	2	2	3	3	3	2	4	37,5
56	3	3	3	3	3	1	3	2	3	4	55
57	1	2	2	1	3	1	2	3	2	1	55
58	3	3	4	4	2	3	4	1	4	2	60
59	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	40
60	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	57,5
61	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	55
62	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	40
63	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	37,5
64	3	4	3	4	4	2	3	1	3	4	52,5
65	1	3	3	3	1	3	3	3	3	4	37,5
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
67	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	42,5
68	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	42,5
69	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	55
70	4	4	1	3	3	4	4	2	3	4	45
71	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	50
72	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	57,5
73	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	52,5
74	3	3	3	1	3	2	3	1	3	2	65
75	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	47,5
76	1	1	3	2	1	4	3	2	2	3	45
77	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	62,5
78	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	60
79	2	3	3	2	1	4	2	3	3	3	40
80	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	55
81	2	2	3	2	2	4	3	2	3	2	52,5
82	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	57,5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table D.5. Hasil Perhitungan Skor SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
83	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	55
84	3	3	4	1	3	2	4	1	4	2	72,5
85	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	57,5
86	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	40
87	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	37,5
88	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	35
89	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	52,5
90	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	55
91	2	3	2	2	1	4	2	3	2	2	37,5
92	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2	52,5
93	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	42,5
94	3	2	4	1	2	3	4	2	3	2	65
95	3	1	4	1	3	2	4	1	4	1	80
96	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	50
Skor SUS										51.87	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Sabrina Aisyah, lahir di Kota Pekanbaru pada tanggal 13 April 1999. Anak dari pasangan Ayahanda Fahmi Afandi dan Ibunda Rosnawati merupakan anak pertama yang memiliki satu adik laki-laki dan satu adik perempuan.

Jenjang pendidikan dimulai pada tahun 2005 yaitu di SDN 030 Tampan, Pekanbaru, selanjutnya menempuh sekolah menengah pertama di SMPN 8 Pekanbaru pada tahun 2011, kemudian menempuh sekolah menengah atas di SMAN 4 Pekanbaru dengan jurusan IPA pada tahun 2014. Selanjutnya penulis meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Sains dan Teknologi dengan jurusan Sistem Informasi pada tahun 2017.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah melakukan kerja praktek pada tahun 2019 di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau, penulis juga mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Kota Pekanbaru, Kecamatan Tampan, Kelurahan Sialang Munggu pada tahun 2020. Penulis juga aktif menjadi anggota di Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi, bergabung pada kelompok belajar di ISNC Research, dan mengikuti beberapa kegiatan yang dilaksanakan oleh kampus.